



## מדיניות פרטיות של מועדון הלקוחות – Agadir Burger

פרסיליה יזמות בע"מ, ח.פ. 512190760 (להלן: "החברה", "אנחנו" או "אנו") רואה חשיבות בשמירה על פרטיות המשתמשים ועושה מאמצים להגן ולשמור כראות על המידע האישי של המשתמשים שלה ועל פרטיותם. מטרת מסמך זה היא לספק מידע ברור על השימושים שהחברה עושה במידע אישי במסגרת פעילותו של מועדון הלקוחות שלה, ולצורך כך המסמך מתאר באופן עקרוני את סוגי המידע האישי שהחברה אוספת, ואת השימושים שהיא עושה במידע זה, ואת הגורמים אליהם עשוי המידע להגיע.

חברותך במועדון הלקוחות, פעילותו והשירותים ו/או ההטבות הניתנות לחברים בו (להלן: "השירותים") כפוף לתקנון מועדון הלקוחות המפורט בכתובת [00000.pdf \(agadir.co.il\)](http://agadir.co.il/00000.pdf) ("תנאי השימוש") ולמדיניות הפרטיות זו. "אתה" או "משתמש/ים" פירושו כל אדם, אשר הצטרף למועדון הלקוחות, המשתמש בשירותים ו/או מי מטעמם. המונחים אשר לא הוגדרו במפורש במסמך זה יפורשו בהתאם להגדרות שניתנו להם בתנאי השימוש.

אנחנו מכבדים את זכותך לפרטיות וחשוב לנו כי בכל עת יהיה בידיך כל המידע הדרוש כדי לקבל החלטות מושכלות הנוגעות למידע האישי שלך. מדיניות פרטיות זאת מפרטת את סוגי המידע האישי שאנו אוספים, והאופן בו אנו אוספים, משתמשים, מעבירים, ושומרים על המידע האישי אודותיך משתמשים אשר מסרת לנו או אשר נאסף על ידינו במהלך השימוש על ידיך בשירותים. כמו כן, מדיניות הפרטיות מפרטת את היכולת שלך לשלוט בשימוש הנעשה במידע האישי שלך שנאסף. שימושך בשירותים מהווה הסכמה מצדך למדיניות פרטיות זו ולשימוש במידע האישי שלך על ידי החברה כאמור במדיניות פרטיות זו.

מדיניות הפרטיות מנוסחת בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד והיא מתייחסת לגברים ונשים כאחד.

לא חלה עליך כל חובה למסור מידע אישי; מסירת מידע אישי על ידיך נעשית על אחריותך בלבד, מרצונך החופשי ובהסכמתך. אם לא תסכים למסור את המידע האישי הנדרש, כולו או חלקו, ייתכן שחלק מהשירותים, חלקם או כולם, לא יהיו זמינים עבורך.

החברה תפעל כמפורט במדיניות פרטיות זו ובהתאם להוראות הדין, לרבות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 בקשר למידע אישי שלך.

"מידע אישי" הוא רק מידע על אנשים, ולא על גופים משפטיים כמו חברות, על אדם מזוהה או אדם שאפשר לזהותו באופן סביר. מידע אישי כולל, לדוגמא, שם, כתובת, מספר טלפון, תאריך לידה, מס' תעודת זהות, מידע על מעמד אישי, כתובת דוא"ל, מיקום, הכשרה מקצועית, קרובי משפחה, הרגלי צריכה, ועוד.

### 1. המידע שאנו אוספים

1.1. המידע האישי שאנו אוספים כולל את המידע האישי שאתה מזין בפלטפורמות השונות ו/או מוסר לנו כאשר אתה נרשם לשירותים או עושה בהם שימוש, כגון שם, כתובת אימייל, מספר טלפון, פרטי תשלום, ההזמנות שביצעת, העדפותיך וכדומה – והכל לצורך אספקת השירות אלייך. לדוגמא, אנו נאסוף פרטים אודות שימושך בשירותים, כגון שירותים ו/או מוצרים בהם התעניינת ו/או רכשת, תוכן בו צפית, והיסטוריית השימוש ו/או המיקום שלך בעת שימושך בשירותים. בנוסף, אנו עשויים לאסוף מידע אישי שאתה מוסר בעת יצירת קשר עמנו, לרבות מידע שנאסף באופן אוטומטי בעת יצירת קשר עם החברה, כגון הקלטת שיחות, מספר טלפון של המתקשר, תוכן של צ'ט וכדומה. ייתכן ונבקש ממך מידע אישי נוסף אם יהיה צורך בכך על מנת לספק לך את השירותים או שירותים נוספים שביקשת.

1.2. בנוסף למידע המפורט לעיל, במהלך שימושך בשירותים, מידע אישי מסוים עשוי להישמר באופן אוטומטי, כגון מידע על מכשיר הקצה, לרבות Device ID, מערכת ההפעלה, כתובת ה-IP, היסטוריית הגלישה, ו/או הדפדפן בו אתה משתמש.

### 2. מטרות איסוף המידע וכיצד אנו משתמשים במידע אישי

2.1. המידע שאנו אוספים משמש אותנו בעיקר כדי לספק את השירותים שלנו, לציית להוראות הדין וכדי להגן על אינטרסים לגיטימיים שלנו, אך אנו עשויים לעשות במידע שימוש נוסף בהתאם להודעה זו, ולפי כל דין. בין השאר, אנו נשתמש במידע לצרכים הבאים:

2.1.1. תפעול שוטף ואספקת שירותים:

- אספקת שירותים, בין השאר בהתאם למאפיינים אישיים שלך.
- תקשורת איתך ועם אחרים בקשר לשירותים קיימים וחדשים שלנו, ועדכון אודות מצב ההזמנה של שירותים ומוצרים שרכשת מאיתנו, לרבות מתן אפשרויות עבורך לשנות, לתקן ולבטל שירותים הנוגעים לך.
- משלוח מידע חשוב על שימושים הנעשים במסגרת השירותים, לרבות מידע שאנחנו מחויבים לשלוח לך ומידע שימושי אחר.



- למתן שירות לקוחות.

#### 2.1.2. ניהול הפעילות:

- ביצוע פעולות ניהול, בקרה ושיפור השירותים.
- טיפול בתלונות.
- מתן מענה לשאלות באשר לשימוש בשירותים.
- שיפור השירותים והמוצרים שלנו, כולל מחקרי שוק וסקרים.
- ביצוע מחקרי שוק וסקרים, עיבודים וניתוחים סטטיסטיים, לרבות פענוח השימושים אותם מבצעים לקוחותינו בשירותים ולרבות על ידי שימוש בכלי ניתוח מידע מתקדמים.
- אנו רשאים להקליט שיחות טלפון שלנו איתך בקשר עם מתן השירותים ולעשות שימוש בהקלטות אלה לשם תיעוד, הדרכה, בקרה על טיב השירותים ואיכותם, למניעת הונאות ושימוש לרעה ברשת ולאכיפת זכויותינו.

#### 2.2. אבטחה והגנה על המידע:

- איתור ומניעה של גניבה, הונאה או כל פעילות אחרת המבוצעת באופן לא חוקי.
- אימות וזיהוי שלך.

#### 2.3. שיווק:

- פרסום, שיווק, דיור ומתן מידע שלנו או מטעמנו, על מוצרים ושירותים שלנו או של צדדים שלישיים שמסופקים בשיתוף עמנו, כולל פרסום מותאם אישית המבוסס על מאפייניך (כגון מיקום, סוג המכשיר שבבעלותך, מקום מגורים, שירותים שתצרוך).

#### 2.4. מטרות משפטיות:

- ציות לדרישות חוקיות, כולל שמירת רשומות וביצוע פעולות שאנו נדרשים לבצע על-פי חוק, כולל של רשויות זרות אם אנו סבורים שאנו נדרשים להיענות להן, מסירת מידע לבעלי סמכות (כגון רשויות שלטון ואכיפת חוק) ומסירת מידע לפי צווים שיפוטיים (בכל סוגי ההליכים) ושלטוניים.
- טיפול בבקשות לעיון במידע ולתיקונו במידת הצורך.
- הגנה על זכויות משפטיות שלנו ושל אחרים, כולל התחשבות, התגוננות מפני תביעות, אכיפת הסכמים, ומענה לרשויות.
- הגנה על אינטרסים לגיטימיים וזכויות משפטיות שלנו ושל אחרים.

#### 2.5. מאגר מידע

המידע האישי אשר תמסור בעת ההרשמה ו/או השימוש בשירותים ו/או בעת עדכון פרטיך (כפי שיעשה מעת לעת), יישמר במאגרי המידע של החברה בכפוף לכל דין ובהתאם למדיניות פרטיות זו.

#### 2.6. פרסומות ודיוורים

אלא אם סירבת לכך והודעת לנו על סירובך באופן שנקבע לשם כך, החברה תהא רשאית לספק לך חומר שיווקי ו/או פרסומי, כגון הצעות, שירותים, מבצעים, חומרים פרסומיים הנוגעים לשירותים, מוצרים ופעילויות שאנו ו/או בתי עסק אחרים ו/או ספקי שירותים שלנו מציעים והמלצות מותאמות אישית, לפי העניין, לרבות באמצעות הדואר, דואר אלקטרוני, הודעות SMS, פרסומות מקוונות, או בכל אמצעי תקשורת אחר, בין היתר בהתבסס על פילוחים ועל העדפות כפי שנקלטו כתוצאה מהשימוש בשירותים ו/או מכל פעילות אחרת המתנהלת באמצעות החברה. באפשרותך לבקש להימחק מרשימת התפוצה לפרסומות ו/או מרשימת התפוצה לדיוור ישיר, באמצעות פנייה למוקד השירות בכתובת הדוא"ל [info@agadir.co.il](mailto:info@agadir.co.il)

#### 2.7. מיקום גיאוגרפי

חלקם של השירותים המוצעים מבוססי מיקום. ככל שתבחר להשתמש בשירותים אלו כאמור, תידרש הסכמתך לאשר גישה למיקומך הגיאוגרפי בטלפון הנייד שברשותך.

#### 2.8. מידע תזונתי

אנו עשויים לשמור מידע אישי הנגזר ממצבך הבריאותי, דוגמת רגישויות למזון, על מנת להתאים בצורה אישית את השירותים אשר החברה מספקת לך.

#### 2.9. צרכים פנימיים

אנו עשויים להשתמש במידע האישי שלך לצרכים פנימיים, לדוגמה, כדי לסייע באבחון בעיות תפעוליות, כדי לשפר את האפליקציה ו/או השירותים וכדי להתאים אותם לצרכים מסוימים שלנו ו/או של המשתמשים.

#### 2.10. נתונים סטטיסטיים



אנו עשויים לאסוף נתונים סטטיסטיים שהתקבלו כתוצאה מעיבוד מידע, בכלל זה מידע אישי המתקבל ממגוון משתמשים ("נתונים סטטיסטיים"). זאת בכדי להתאים את השירותים לצרכים שונים ועל מנת לשפר ולייעל את ויתר השירותים ובכדי שנוכל לשקול שירותים ומוצרים חדשים ובכדי שנוכל להתאים שירותים ומוצרים קיימים לצרכיהם של המשתמשים. אנו עשויים להעביר את הנתונים הסטטיסטיים לצדדים שלישיים מורשים כגון ספקי משנה שלנו. מידע סטטיסטי הינו אנונימי ולא נקשר אותו למידע אישי.

#### 2.11. ניתוח נתונים סטטיסטיים ופרסום ממוקד

אנו משתמשים בכלי ניתוח ופרסום ממוקד של צדדים שלישיים, כמו Google Analytics, Facebook Pixel. יתכן שבמקרים מסויימים (כמו במקרה שבו מותקנת אפליקציית פייסבוק בטלפון הנייד שלך) מידע שנאסף באמצעות כלים אלה יזהה אותך באופן אישי. יתכן שאותם צדדים שלישיים יאספו מידע אודותיך מהאתר והאפליקציה שלנו או ממקומות אחרים ברשת, לצרכים שלהם, בהתאם למדיניות הפרטיות שלהם או למסמכים אחרים שעשויים לחול עלייך במסגרת התקשורתך מולם.

אנו עשויים לנתח את הנתונים הסטטיסטיים באמצעות תוכנות המספקות שירותי מידע וניתוח סטטיסטי לרבות, אך ללא הגבלה, באמצעות Google Analytics ("כלים אנליטיים"). המידע הנאסף על ידי הכלים האנליטיים נועד לצרכי ניתוח, מחקר ובקרה ולשיפור השירותים. המידע אשר Google Analytics אוסף בעקבות שימושך בשירותים כפוף לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של Google Analytics כמפורט להלן:

<http://www.google.com/analytics/terms/us.html>, <http://www.google.com/policies/privacy/>  
אפשר לחסום איסוף מידע על-ידי Google Analytics (היכול לשמש לפרסום) גם באמצעות הכלים שכאן: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

מידע נוסף על מדיניות הפרטיות של גוגל: <https://policies.google.com/technologies?hl=iw>  
מידע נוסף על מדיניות הפרטיות של פייסבוק: <https://www.facebook.com/policies/cookies>

#### 3. שימושים אחרים או העברת מידע אישי

##### 3.1. שותפים עסקיים, ספקי שירות, צדדים שלישיים וקבלני משנה

אנו עשויים לשתף מידע, לרבות מידע אישי, עם ספקי שירות, קבלני משנה, חברות קשורות, שותפים עסקיים ונותנת הרישיון (כפי שמונח זה מוגדר בתנאי השימוש) (להלן: "צדדים שלישיים מורשים") אשר עשויים להשתמש במידע (1) לצרכי המטרות המופיעות במדיניות פרטיות זו, לרבות אספקת השירותים, למימוש המטרות המותרות לנו על פי דין, ולמימוש אינטרסים לגיטימיים שלנו, למשל לשם מניעת הונאה. העברת מידע כאמור תיעשה בכפוף להתחייבויותיו של הצד השלישי לשמור על פרטיות ואבטחת מידע ברמה הנדרשת בהתאם לסוג המידע המועבר (2) לפרסם מידע, תכנים והכוונת שימוש מותאמים אישית.

צדדים שלישיים מורשים אליהם יועבר מידע אישי עשויים להיות מצויים (כולם או חלקם) מחוץ לגבולות מדינת ישראל. החברה תנקוט בצעדים כדי להבטיח רמה נאותה ומחמירה של הגנה למידע האישי אודותיך כמפורט במדיניות זו וכנדרש לפי הדין החל.

##### 3.2. העברת בעלות

אנו עשויים להעביר את מאגרי המידע שלנו המכילים מידע אישי לצד שלישי כלשהו ככל שהוא ירכוש את החברה, את נכסיה או חלק מאלו ו/או במהלך מו"מ לגבי רכישת החברה ו/או נכסיה ו/או חלק מאלה.

##### 3.3. העברת מידע אישי במסגרת אכיפת חוק

אנו נשתף פעולה עם רשויות אכיפת החוק או כל צד שיפטי הדורש או המנחה אותנו לגלות את זהות, התנהגות או תוכן (דיגיטאלי) של משתמש אשר נחשד בפעולות הנחזות למנוגדות לדין או בפעולות מפרות חוק או אם נידרש לעשות כן בהתאם לכל דין החל, לרבות תקנה או צו בית משפט או רשות אכיפה כלשהם. כמו כן, אנו עשויים לשתף את המידע האישי שלך עם צדדים שלישיים אם אנו מאמינים בתום לב שגילוי המידע הינו נאות ונועד להגן על הזכויות, הרכוש או הבטיחות שלנו (לרבות אכיפת מדיניות הפרטיות ותנאי השימוש) או להגן על הזכויות, הרכוש או הבטיחות של צדדים שלישיים.

##### 3.4. שיתוף נוסף של מידע אישי

אנו נעביר את המידע האישי שלך לצדדים שלישיים רלוונטיים אם נגלה כי אילו מפעולותיך מפרות את תנאי השימוש או נעשו לשם ביצוע תרמית מכל סוג שהוא או אם נעמוד בפני נקיטת צעדים משפטיים נגדנו (פליליים או אזרחיים) בגין פעולות שביצעת.

#### 4. כיצד אנו מגנים על מידע אישי

אנו נוקטים באמצעי אבטחה העומדים בסטנדרטים המסחריים המקובלים בתעשייה על מנת להגן על המידע האישי שנמסר לנו, החל במהלך העברתו, לאחר קבלת המידע האישי ובכל תקופת החזקתו ברשותנו. למרות האמור לעיל, העברת כל מידע באמצעות האינטרנט או כל אמצעי אלקטרוני אחר אינה בטוחה לחלוטין.



בהתאם לכך, איננו יכולים להבטיח את בטיחות מלאה של המידע האישי המועבר אלינו. כל עוד נוקטת החברה באמצעי אבטחה סבירים, היא לא תהיה אחראית לכל נזק שנגרם בעקבות חזירה בלתי מורשית כאמור והעברת מידע לצד ג' עקב חזירה כאמור. יובהר כי גם באחריותך לנקוט אמצעי אבטחת מידע הולמים כגון שמירה על סיסמא ושם משתמש לאזור האישי שלך, החלפת הסיסמא מעת לעת, שימוש באמצעים נגד וירוסים, עדכון תוכנה וכדומה.

#### **5. קטינים**

החברה אינה אוספת במכוון מידע אישי אודות משתמשים שגילם מתחת לגיל 18. ככל שהנך מתחת לגיל 18 ו/או אינך רשאי לבצע פעולות משפטיות ללא אישור אפטרופוס, אתה נדרש לקבל את הסכמת הוררך או אפטרופוס שלך לאיסוף המידע האישי שלך המתואר במדיניות הפרטיות. במידה ונחשפת לכך שמתמש מתחת לגיל 18 נרשם לשירותים ללא אישור כאמור, הנך מתבקש להודיע לנו על כך ללא דיחוי.

#### **6. זכות עיון ושינוי מידע אישי**

בכפוף להוראות הדין, הנך זכאי לבקש לעיין ו/או לשנות או לתקן אי דיוקים או שגיאות במידע אישי שנאסף עליך על ידי החברה, בהתאם להוראות החוק. כדי לבקש לעיין במידע האישי שלך או לתקן או לעדכן אותו, נא צור עמנו קשר בכתובת [info@agadir.co.il]. אנו נשנה את המידע האישי הרלוונטי בהתאם לבקשתך ותוך זמן סביר לאחר קבלת הבקשה, אם וככל שהדבר אפשרי ובהתאם להוראות החוק.

#### **7. Cookies**

אנחנו עשויים להשתמש ב"קוקיות" ("cookies") – שהן סימון פנימי ייחודי הנרשם בדפדפן שלך, וטכנולוגיות דומות כגון web beacons ו tags. קוקיות אינן תוכנת מחשב ואין להן יכולת לקרוא מידע או לבצע פעולות כלשהן באמצעי הקצה ממנו אתה עושה שימוש, אבל אנחנו יכולים לקרוא אותן. חלק מהקוקיות יפקעו כאשר תסגור את הדפדפן ואחרות נשמרות על גבי המכשיר או המחשב שלך.

בכדי שנוכל לתת לך שירות מהיר ועיל יותר, לזהות אותך בכניסה חוזרת לאתר ולחסוך ממך, בין היתר, מילוי מחדש של פרטים אישיים שונים שמילאת בעבר, אנו משתמשים בקוקיות (Cookies). שימוש בקוקיות מסייע לזהותך בעת כניסה חוזרת לאתר האינטרנט והאפליקציה. באמצעות הקוקיות תנוטר פעילותך באתר ותאסף באופן אוטומטי. סוגי המידע שהחברה עשויה לאסוף באמצעים אלה כוללים כתובת IP, מזהה התקן ייחודי, מאפייני דפדפן, מאפייני התקן, פרטי מערכת ההפעלה, העדפות שפה, כתובות אינטרנט מפנות, מידע על הפעולות שבוצעו באתר או באפליקציה, לפי העניין, תאריכים ושעות של הביקורים שלך באתרינו או באפליקציה, ונתונים סטטיסטיים נוספים אודות השימוש שביצעת.

בממשקים הדיגיטליים של החברה עשויים להופיע פרסומות וקישורים של אתרים אחרים. לתשומת הלב כי, בין אם החברה מפרסמת באתרים של חברות עצמאיות או שמדובר בחברות המפרסמות באתר ו/או האפליקציה במסגרת השירותים של החברה ועושות שימוש ב-Cookies, מדובר באתרים עצמאיים לחלוטין אשר אינם כפופים למדיניות פרטיות זו. על כן, מומלץ יהיה לעיין במסמכי מדיניות הפרטיות של כל אחד מהאתרים הללו.

ביכולתך לשנות את הגדרות הדפדפן שלך כך שלא ייאספו במחשבך "קוקיות" או שיימחקו.

אפשרויות שליטה נוספות בקוקיות המשמשות לפרסומות אפשר למצוא כאן: <http://www.aboutads.info/choices> כאן <http://www.youronlinechoices.eu> וכאן [https://adssettings.google.com/?utm\\_source=pp&hl=iw](https://adssettings.google.com/?utm_source=pp&hl=iw)

#### **8. שמירת המידע האישי**

אנו נשמור את המידע האישי אודותיך למשך הזמן הדרוש על מנת: לממש את מטרות השימוש במידע המפורטות במדיניות הפרטיות; לעמוד בהתחייבויות המשפטיות שלנו; לפתור סכסוכים; לאכוף את ההסכמים שלנו; או למשך פרק זמן ארוך יותר כפי שיידרש לפי הוראות הדין החל. אנו עשויים למחוק את המידע האישי שלך מבלי להודיע לך על כך כל עוד אנו רואים שאין צורך להחזיק בו למטרות המפורטות לעיל.

#### **9. תקשורת והודעות**

אנו שומרים לעצמנו את הזכות לשלוח לך הודעות הקשורות לשימושך בשירותים, לרבות הודעות שירות והודעות ניהוליות המתייחסות לחשבונך או לפעילותך במסגרת השירותים, מבלי להציע לך את האפשרות לבטל את קבלתן. אם אינך מעוניין לקבל הודעות כאלו, תוכל לבטל את חשבונך.

#### **10. שינויים**



מדיניות הפרטיות שלנו עשויה להשתנות מעת לעת על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה. במידה ויבוצעו שינויים מהותיים במדיניות הפרטיות תפורסם על כך הודעה.

#### **11. הערות ושאלות**

אם יש לך שאלות או הערות לגבי מדיניות הפרטיות שלנו, אנא צור קשר בכתובת [\[info@agadir.co.il\]](mailto:info@agadir.co.il).

עודכן לאחרונה : [10.02.2022]