

## תקנון מבצע "אגאדיר מטיסה אותך לפריז עם ארוחת 'ג'וניור דיל"

### 1. הגדרות

למונחים המפורטים להלן תינתן המשמעות שלצידם:

"החברה"	פרסיליה יזמות בע"מ, ח.פ. 0-219076-51, מרח' נחלת בנימין 2, תל אביב.
"מבצע ההגרלה" או "המבצע"	מבצע שיווק וקידום מכירות, שמטרתו לקדם את מותג החברה, מוצריה ושירותיה, הנערך על ידי החברה, ואשר תקנון זה הוא תקנונו.
"ההגרלה"	הגרלה חד פעמית במסגרת המבצע, בה יועלו בגורל מועמד לזכייה זוכי מילואים, בהתאם להוראות תקנון זה להלן, מבין כלל המשתתפים (כהגדרתם להלן).
"אתר החברה"	אתר האינטרנט של החברה, שכתובתו: <a href="http://www.agadir.co.il">http://www.agadir.co.il</a> .
"ארוחת ג'וניור דיל"	ארוחה אותה משווקת החברה בשם "ג'וניור דיל", אשר כוללת המבורגר ג'וניור (160 גרם), מנת צ'יפס ובקבוק (350 מ"ל) של משקה קל.
"דף הרישום למועדון" "משתתף"	דף הנחיתה באתר החברה (אליו מופיע קישור באמצעות באנר) ובכתובת <a href="#">מועדון חברים AGADIR BURGER</a> בגיר או קטין שקיבל את הסכמת הוריהו או אפוטרופסו החוקי להשתתפותו במבצע, העומד בהוראות תקנון זה, אשר לא נרשם למועדון החברים של החברה טרם תקופת המבצע, ואשר במהלך תקופת המבצע נרשם למועדון החברים של החברה באתר החברה, הזמין ארוחה מסוג "ג'וניור דיל" במשלוח או באחד מסניפי החברה בהתאם להוראות תקנון זה, וברשותו קבלה המעידה על תשלום עבור ארוחת "ג'וניור דיל".

שובר לחופשה זוגית בפריז, צרפת, בין התאריכים 31 במאי 2023 עד 4 ביוני 2023, הכוללת: (א) שני כרטיסי טיסה (הלון ושוב) עם חברת איזיג'ט לנמל התעופה שארל דה גול, פריז; (ב) אירוח זוגי במלון IBIS PARIS ALESIA MONTPARNASSE 14EME (3 כוכבים) לזוג על בסיס לינה וארוחת בוקר, לארבעה לילות (בתאריכים דלעיל) (או שווה ערך); ו- (ג) שני כרטיסי עמידה באזור טבעת הזהב ("גולדן רינג"), להופעה של הזמר הארי סטיילס, אשר תתקיים בפריז ביום 2.6.2023.

הפרס הוא שובר לקבלת חבילת נופש, שהיא חבילה קבועה, לתאריכים הנקובים לעיל בלבד, ולא ניתן לעשות בה כל שינוי. החברה תספק לזוכה את שובר החופשה כפי שתקבל אותו מספק החבילה, ואין היא אחראית לטיב החבילה, לרבות אך לא רק לעמידת חברת התעופה בזמני ההמראה והנחיתה המשוערים, טיב השירות של חברת התעופה, טיב המלון והשירות שיינתן, קיום ההופעה בזמן (או בכלל) ועוד.

מועד ההמראה הצפוי – יום 31 במאי 2023 בשעה 19:15 משדה התעופה בן גוריון (נחיתה משוערת בשדה התעופה שארל דה גול בשעה 23:20, זמן מקומי), מועד חזרה צפוי – יום 4 ביוני 2023 בשעה 12:45 משדה התעופה שארל דה גול (נחיתה בשדה התעופה בן גוריון בשעה 18:25) – הכל בכפוף לשינויים וללוחות הזמנים שתפרסם חברת איזיג'ט. באחריות הזוכה לוודא מול חברת התעופה את מועדי ההמראה והנחיתה המעודכנים, ולהירשם לטיסות (צ'ק אין) במועד המצוין על פי חברת התעופה.

חבילת הנופש אינה כוללת העברות, ואינה כוללת תשלום בגין היטלי ביטחון, או כל היטל אחר שיחול בגין הטיסה, ארוחות, נסיעות וכל תשלום והוצאה אחרים עקב השהייה בחו"ל.

פרטים נוספים ניתן למצוא באתר החברה.

או עו"ד אסף לפיד ממושרד עורכי הדין AYR – עמר רייטר ז'אן על שוכטוביץ ושות', מרחוב דרך ששת הימים 30, בני ברק.

"המפקח"

"המפקח"

"ההגרלה"

## "תקופת המבצע"

החל מיום 23 במרץ 2022 בשעה 08:00 ועד יום 25 באפריל 2023 בשעה 14:00.

החברה רשאית לשנות את תקופת המבצע, להאריך או לקצר או לבטל באופן מוחלט איזה מהאמורים לעיל, הכל בהתאם לעדכונים שתפרסם על פי שיקול דעתה.

תקנון זה של המבצע.

"התקנון" או

"תקנון זה"

## 2. פרשנות

- 2.1. המבוא לתקנון מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 2.2. בכל מקרה של סתירה או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לפרסומים אחרים כלשהם בדבר המבצע, לרבות בעיתונות הכתובה או המשודרת, פרסומים באחד מסניפי מסעדות החברה, באתר החברה, בחשבונות החברה ברשתות החברתיות, למעט הודעה כאמור על שינוי תנאי התקנון, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
- 2.3. הכותרות שניתנו לסעיפים בתקנון זה נועדו לנוחות הקריאה של התקנון בלבד ואין ליתן להן כל משמעות לצורך הבנתו ופרשנותו של תקנון זה.
- 2.4. בתקנון זה השימוש הינו בלשון זכר ובלשון יחיד לצורכי נוחות בלבד, וכולל גם פניה בלשון נקבה ורבים.

## 3. כללי

- 3.1. ההשתתפות במבצע כפופה להסכמת המשתתף לתנאי תקנון זה, וככל שמדובר בקטין – הסכמת הורה או אפוטרופסו החוקי. שימו לב – חברי מועדון הלקוחות של החברה לא רשאים להירשם מחדש למועדון הלקוחות ולהשתתף במבצע. ככל שהמשתתף הינו קטין, השתתפותו כפופה לאישור התקנון והסכמת הורה או אפוטרופסו החוקי להשתתפותו במבצע. בכל מקרה, החברה לא תישא באחריות בגין שימוש באתר החברה, אישור התקנון והשתתפות בפעילות נשוא תקנון זה או איזה חלק ממנה, על ידי מי שהינו קטין והפר הוראות סעיף זה.
- 3.2. המבצע הינו מבצע קידום מכירות, בה הזוכה ייבחר בהתאם להוראות תקנון זה, בדרך של העלאה בגורל.
- 3.3. לא ניתן לערער על תוצאות המבצע. זהות הזוכה, כפי שתיקבע בהתאם להוראות תקנון זה הנה סופית, חלוטה, בלתי ניתנת לתביעה ולערעור ומחייבת.
- 3.4. בכל מקרה בו יפר משתתף את הוראות תקנון זה או איזו התחייבות מהתחייבויותיו כלפי החברה על פי תקנון זה, תהיה החברה רשאית לבטל את השתתפותו בהגרלה או את זכייתו. המשתתף מוותר מראש על כל דרישה, טענה ותביעה כנגד החברה וכל מי מטעמה.

#### **4. כיצד משתתפים?**

4.1. על המעוניינים להשתתף במבצע לבצע את הפעולות הבאות במהלך תקופת המבצע:

4.1.1. להיכנס לאתר החברה, ולהירשם בדף הרישום למועדון, כחבר במועדון החברים של החברה, תוך מתן פרטים מלאים ונכונים.

4.1.2. להזמין מיד בסמוך לרישום למועדון החברים ובמהלך תקופת המבצע באחת ממסעדות "אגאדיר" אותה מפעילה החברה או במשלוח (Take Away) ארוחת "ג'וניור דיל", ולשמור את הקבלה על הרכישה.

ככל שהזמנת ארוחת ה"ג'וניור דיל" נעשית במסעדה אותה מפעילה החברה, על הלקוח לציין במהלך ביצוע ההזמנה, כי הוא חבר מועדון חדש, על מנת שההזמנה תשוך לאותו המשתתף. ככל שההזמנה מבוצעת במסגרת משלוח (Take Away), יש לבצע את ההזמנה באתר האינטרנט לאחר הרישום למועדון החברים, בהתאם להוראות באתר האינטרנט.

#### **4.2. לתשומת לב המשתתפים:**

4.2.1. משתתף שימסור פרטים חלקיים ו/או לא נכונים, וכן משתתף שיעשה שימוש בתוכנות צד ג' (כגון "בוטים") או כל אמצעי אחר שמטרתו להערים על מערכות המחשוב של החברה, תיפסל השתתפותו וזכאותו לפרס.

4.2.2. יש לשמור את הקבלה כאסמכתא על רכישת ארוחת "ג'וניור דיל" – משתתף שלא ישמור את הקבלה על רכישת הארוחה כאמור לעיל, לא יוכל להוכיח את רכישת הארוחה, ולא יהיה זכאי לקבלת הפרס, כאמור לעיל.

#### **5. הליך ההגרלה**

5.1. ההגרלה תיערך ביום 27.4.2023 בשעה 18:00 במשרדי המפקח ובפיקוח המפקח.

5.2. מהלך ההגרלה:

5.2.1. במסגרת ההגרלה, יודפס פלט ממוחשב (בשני עותקים) של כלל המשתתפים במבצע ההגרלות, אשר על פי הנתונים שנקלטו במערכות החברה, נרשמו למועדון החברים ורכשו ארוחת ג'וניור דיל, והכל - במהלך תקופת המבצע.

5.2.2. הפלט הממוחשב יכלול ביחס לכל משתתף לפחות את הפרטים הבאים – שם פרטי, שם משפחה, מספר טלפון וכתובת דוא"ל.

5.2.3. העתק אחד של הפלט הממוחשב ייגזר לפתקי הגרלה, כאשר כל פתק הגרלה יכלול את פרטיו של משתתף אחד (למספר הארוחות שרכש משתתף אין השפעה על סיכויי הזכייה).

5.2.4. המפקח או נציגו המוסמך יודא כי כל פתק הגרלה מכיל את פרטיו של משתתף אחד, וכי מספר הפתקים הכולל שווה למספר המשתתפים הכולל שנכללו בפלט הממוחשב.

5.2.5. כלל פתקי ההגרלה יוכנסו לתיבת הגרלה.

5.2.6. מתוך תיבת ההגרלה יישלפו על ידי נציג החברה שלושה (3) פתקי הגרלה, כאשר המשתתף שפרטיו יופיעו בפתק ההגרלה אשר יישלף ראשון יוכרז כמועמד לזכייה, ושני (2) המשתתפים שפרטיהם יופיעו בפתקים שיישלפו אחריו יוכרזו, לפי סדר העלאתם בגורל, כזוכי מילואים.

5.2.7. המפקח יערוך פרוטוקול הגרלה, בו יפורט סדר העלתם בגורל של המשתתפים (המועמד לזכייה וזוכי המילואים).

5.3. החברה תנסה לאתר את המועמד לזכייה בהתאם להוראות תקנון זה, ותודא את דבר עמידתו בהוראות התקנון. ככל שהמועמד לזכייה יאותר ויימצא כי עמד בהוראות התקנון, יוכרז הוא כזוכה. ככל שהמועמד לזכייה לא יאותר בהתאם להוראות התקנון או יתברר כי אין הוא עומד בהוראות התקנון – תיפסל מועמדתו לזכייה, והחברה תפעל לאיתור זוכה המילואים שעלה אחריו בגורל, וחוזר חלילה.

5.4. זהות הזוכה, כפי שיוכרז על ידי החברה, תפורסם באתר החברה וברשתות החברתיות, לפי שיקול דעת החברה, והכל בהתאם ובכפוף לכל דין, לרבות בהתאם להוראות ההיתר הכללי.

## **6. איתור הזוכה**

6.1. עם תום ההגרלה, החברה ו/או מי מטעמה תיצור קשר עם המשתתף הראשון שעלה בגורל ("המועמד לזכייה") באמצעות הודעת דוא"ל ו/או שיחה טלפונית ו/או הודעת WhatsApp/SMS, בהתאם לפרטים אשר סיפק המשתתף בדף הרישום למועדון.

6.2. החברה תנסה ליצור קשר טלפוני עם המועמד לזכייה החל מיום ההגרלה, במרווחי זמן סבירים ולכל הפחות במהלך חמישה (5) ניסיונות על פני שלושה (3) ימים (חמישה ניסיונות בכל יום). מועמד לזכייה שלא יאותר בתוך שלושה ימים כאמור, תיפסל מועמדותו, והחברה תפעל לאיתור זוכה המילואים שעלה בגורל אחריו (הוא המועמד לזכייה החליפי), וחוזר חלילה, עד לאיתור מועמד לזכייה.

6.3. עם יצירת הקשר, החברה תודא עם המועמד לזכייה כי הוא עומד בהוראות התקנון, לרבות מילוי דף הרישום למועדון באופן מלא ורכישת ארוחת "ג'וניור דיל" במהלך תקופת המבצע (בין היתר, באמצעות בקשת קבלה על ביצוע הרכישה כאמור, לפי דרישת החברה).

6.4. בכפוף לאיתור המועמד לזוכה ובכפוף לעמידתו של זה בהוראות התקנון, לרבות זכאותו לקבל את הפרס – תפרסם החברה את דבר זכייתו, בהתאם להוראות הדין.

6.5. מועמד לזכייה יהא זכאי לקבל את הפרס עד למועד של שלושים (30) יום מיום העלאתו בגורל או מיום משלוח ההודעה לזוכה בדבר זכייתו, לפי המאוחר מביניהם (להלן: "**מועד קבלת הפרס**").

6.6. מועמד לזכייה שלא עלה בידי החברה לאתר ולהעניק לו את הפרס עד למועד קבלת הפרס ו/או מועמד לזכייה אשר נפסל מסיבה אחרת לפי תנאי תקנון זה לא יהיה זכאי לפרס ומועמדותו לזכייה תבוטל. במקרה כאמור, החברה תנסה ליצור קשר עם זוכה המילואים הבא אחריו, וכך הלאה עד שיאותר זוכה מילואים העומד ביתר תנאי תקנון זה. במידה ולא אותרו או נפסלו מכל סיבה שהיא, המועמדים לזכייה וכל זוכי המילואים, החברה שומרת לעצמה את הזכות לעשות ככל שתחליט עם הפרסים לרבות שלא לחלקם למשתתפים, בכפוף לדין.

6.7. החברה תפרסם את שם הזוכה בהגרלה בהתאם לקבוע בהיתר הכללי.

6.8. זוכה אשר נפסל לא יהיה זכאי לפרס ולא יהיה זכאי לכל פיצוי אחר מהחברה.

6.9. מבלי לגרוע מהוראות תקנון זה והוראות כל דין, הפרס לא יימסר לידי מי שהגיע אליו במעשה עבירה או במעשה שאינו כדין, על פי שיקול דעתו הבלעדי של המפקח. בכל מקרה בו משתתף יהיה מועמד לזכייה, שלא על פי הוראות תקנון זה, לרבות בדרך של פריצה למערכות מחשב ושינוי הנתונים, יהיה המפקח רשאי לפסול משתתף זה, ו/או משתתפים אחרים אשר נתונים שונו כמפורט לעיל, על סמך נתונים הקיימים אצלו והמבססים ראיה לכאורה לביצוע מעשה כאמור, ולמשתתף לא תהיה כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה כנגד המפקח ו/או החברה ו/או מי מטעמם בקשר לכך.

## **7. חסימת משתתפים**

החברה תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מראש, לחסום משתתף או גולש מלהשתמש באתר החברה במקרים של חשד לביצוע עוולה או עבירה על החוק או תוך ביצוע פעולה בניגוד להוראות תקנון זה או שיש בה הפרעה למבצע.

## **8. מדיניות פרטיות**

8.1. המשתתף מאשר בזאת לחברה ומי מטעמה לעשות שימוש בפרטיו האישיים לצורך איתורו ויצירת קשר עמו לעניין המבצע, לרבות וידוא פרטיו האישיים, עמידתו בתנאי תקנון זה, מועמדותו לזכייה בפרס וכיו"ב.

8.2. פרטי ההרשמה שימסור משתתף במסגרת הרשמתו לאתר, ייכללו בהתאם להוראות החוק להגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, במאגר מידע רשום של החברה ובפנקס מאגרי המידע ("המאגר"). לא חלה על משתתף חובה חוקית במסירתם, אך במצב כאמור לא יוכל הוא להירשם לאתר החברה, ולהשתתף בהגרלה.

8.3. פרטיהם האישיים של המשתתפים לא יועברו לצדדים שלישיים, אלא על מנת למלא אחר כל דין, לרבות אם יתקבל צו שיפוטי המורה לחברה למסור את פרטי המשתתפים או את המידע אודותיהם לצד שלישי.

## **9. המפקח: גישה לתקנון המבצע**

- 9.1. המפקח על ההגרלה יהיה עו"ד אסף לפיד ממושרד עוה"ד עמר רייטר ז'אן שוכטוביץ ושות'. היה וייבצר ממנו למלא את תפקידו, ישמש כמפקח עו"ד מבין עוה"ד ממושרדו.
- 9.2. המפקח יהיה אחראי לטיפול בפניות המשתתפים במבצע, להכריע בכל מקרה של אי הבנה, ספק או קושי, לרבות בפרשנות תקנון זה, וכן להכריע בכל מחלוקת בין החברה לבין המשתתפים ו/או המועמדים לזכייה ו/או הזוכים.
- 9.3. החלטת המפקח בכל הקשור לפעילות זו הינה סופית ומחייבת לכל דבר ועניין, והמשתתף מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר עם הכרעת המפקח.
- 9.4. התקנון נמצא באתר החברה ובמשרדי המפקח ברחוב דרך ששת הימים 30 בבני ברק, שם יהיה ניתן לעיין בתקנון בשעות העבודה הרגילות ובתיאום מראש.

## **10. קבלת הפרס**

- 10.1. החברה תהיה רשאית לבצע כל פעולה סבירה או לבקש אמצעי זיהוי נוספים, על מנת לוודא כי המועמד לזכייה הינו המשתתף שמילא את דף הרישום למועדון, ואת עמידתו של זה בכל הוראות התקנון.
- 10.2. החברה תשלח לזוכה את הפרס, בהתאם לפרטים האישיים שמסר לחברה בדף הרישום למבצע, באמצעות כתובת דוא"ל ו/או שיחה טלפונית ו/או SMS ו/או ווצאפ או כל דרך אחרת אשר תבחר בה.
- 10.3. החברה תהא רשאית לפסול, על פי שיקול דעתה, את זכייתו של זוכה בפרס, אם וככל שקיים חשד סביר כי זכייתו הושגה תוך הפרת הוראות תקנון זה, הפרת הוראת דין (לרבות אך לא רק תוך ביצוע עבירה פלילית או עוולה אזרחית), מרמה, התחזות, זיוף או פריצה לאתר החברה, או שימוש בתוכנות צד ג' או אמצעים אחרים שמטרתם לזכות במרמה. זוכה שבוטלה זכייתו לא יהיה זכאי לכל פיצוי או סעד אחר כלשהו מהחברה.
- 10.4. השתתפות בהגרלה והזכייה בה, אפשר שיסוקרו, יצולמו וישודרו במדיות השונות. החברה תהא רשאית שלא לפרסם את פרטי הזוכה כלל.
- 10.5. הפרס הינו אישי, ואינו ניתן להסבה לאחר, להחלפה, לשינוי או להמרה על ידי הזוכה בו, לא בכסף ולא בשווה כסף ולא בכל תגמול או מוצר אחר.

## 11. פטור מאחריות

- 11.1. ההשתתפות במבצע הינה באחריותו הבלעדית של המשתתף, והחברה לא תישא באחריות לכל נזק (לרבות נזק גוף), הפסד, אבדן או הוצאה מכל מין וסוג שייגרמו למי מן המשתתפים, והקשור, במישרין או בעקיפין, עם המבצע, הפרס ומימושו.
- 11.2. מבלי לגרוע מן הפטורים המפורטים בתקנון זה, בכל מקרה בו יוכח כי תקלה, פגיעה או רשלנות של המשתתף, מנעה ממנו מלהשתתף במבצע או מלזכות בפרס או לממשו, תהיה החברה פטורה מאחריות.
- 11.3. החברה, מנהליה, עובדיה וכל מי מטעמה, אינם אחראים בכל צורה שהיא לתקלות כלשהן, עקב ביצוע לקוי של השירותים הקשורים בספקי שירותים, או עקב גורמים שאינם תלויים בהם, לרבות כוח עליון, כגון: שביתות, מזג אויר, מלחמה, ימי חג וכדומה. כל תקלה, שיבוש, איחור וכד', אשר מקורם בכוח עליון, לא ייחשבו כלל להפרה של תקנון זה, ולא יזכו את המשתתף בכל סעד, זכות או תרופה.
- 11.4. החברה תהיה רשאית למסור כל מידע אשר יידרש ממנה על פי חוק או על פי הוראה של רשות מוסמכת.

## 12. שונות

- 12.1. החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל את ההגרלה וכל חלק בה, וכן לצמצם או להגדיל את מספר וסוג הפרסים שיחולקו בהגרלה על פי שיקול דעתה הבלעדי, במקרה בו יתברר כי חלה תקלה, שיבוש, מניעה או הפרעה אשר יש בה כדי למנוע ממשתתפים את היכולת מלהשתתף בהגרלה. כן רשאית החברה לשנות את מבנה ההגרלה, תכניה, שלביה, הפרסים המוענקים במסגרתה, מתכונתה, תקופתה, על פי שיקול דעתה המוחלט במקרים אשר יצדיקו עדכון מעין זה. על שינוי תנאי ההגרלה כאמור בסעיף זה תינתן הודעה באתר החברה או בכל דרך אחרת אשר תמצא החברה לנכון.
- 12.2. תשומת ליבו של המשתתף מופנית לכך כי ייתכן ובמהלך תקופת הפעילות יעודכן התקנון. התקנון המעודכן יהיה זמין באתר החברה ובמשרדי החברה וניתן יהיה לעיין בתקנון בתיאום מראש.
- 12.3. מובהר בזאת כי משתתף לא יהיה זכאי בכל מקרה לקבל פיצוי מהחברה, ובכלל זאת לרבות אך לא רק מקרה בו יוכח כי רשלנות של החברה מנעה ממשתתף מלהשתתף בהגרלה או לזכות בפרס.
- 12.4. ההשתתפות בהגרלה איננה כרוכה בתשלום כלשהו לא בכסף, ולא בשווה כסף לחברה או מי מטעמה מלבד ההתחברות לרשת האינטרנט.
- 12.5. ההשתתפות בהגרלה אסורה על עוזריהם, עובדיהם, מנהליהם, שותפיהם ובני משפחותיהם של החברה.

12.6. למען הסר ספק, תקנון הגרלה זה הינו לצורכי המבצע, אשר ייחשב כהגרלה כהגדרתה בסעיף 244 לחוק העונשין, וזאת עקב העובדה כי הזכייה בהגרלה תלויה בגורל.

12.7. מידע ופרטים נוספים על ההגרלה ניתן לקבל באתר החברה.

### **13. סמכות שיפוט והדין החל**

הדין החל על תקנון זה וכל הנובע ממנו הוא הדין הישראלי בלבד. סמכות השיפוט הייחודית נתונה לבתי המשפט המוסמכים בתל-אביב.