



Agadir Burger מדיניות פרטיות האתר ומועדון הלקוחות

פרסיליה יזמות בע"מ, ח.פ. 512190760 (להלן: "החברה", "אנחנו", "אנו" או כל פניה אחרת בגוף ראשון) היא בעלת רשת מסעדות אגאדיר, והיא בעלת השליטה במאגרי המידע שברשותה. מטרת מסמך מדיניות פרטיות זו ("המדיניות") הוא לספק ללקוחות, גולשי האתר, המתעניינים ושאר המשתמשים (להלן ביחד: "אתה" או "המשתמש") מידע ברור אודות האופן שבו החברה אוספת, משתמשת, משתפת ושומרת על מידע אישי אודותיך אשר מסרת לנו או אשר נאסף על ידינו במסגרת פעילותה, אספקת שירותיה והפעלת מועדון הלקוחות שלה (להלן: "השירותים" ו"מועדון הלקוחות" בהתאמה), ולפרט את סוגי המידע האישי שהחברה אוספת, ואת השימושים שהיא עושה במידע זה, ואת הגורמים אליהם עשוי המידע להגיע. כמו כן, מדיניות הפרטיות מפרטת את הזכויות שלך ביחס למידע האישי שלך שנאסף. שימושך בשירותים מהווה הסכמה מצדך למדיניות פרטיות זו ולשימוש במידע האישי שלך על ידי החברה כאמור במדיניות זו. אם אינך מסכים לשימוש במידע האישי שלך, הינך מתבקש שלא לגלוש באתר החברה ולא לעשות שימוש בשירותים.

המונחים אשר לא הוגדרו במפורש במסמך זה יפורשו בהתאם להגדרות שניתנו להם בתנאי השימוש. חברות במועדון הלקוחות, פעילותו והשירותים ו/או ההטבות הניתנות לחברים בו כפופים לתקנון מועדון הלקוחות המפורט בכתובת <https://agadir.co.il> ("תקנון מועדון הלקוחות") ולמדיניות הפרטיות זו. מדיניות הפרטיות מנוסחת בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד והיא מתייחסת לגברים ונשים כאחד.

לא חלה עליך כל חובה חוקית למסור מידע אישי; מסירת מידע אישי על ידך נעשית באחריותך בלבד, מרצונך החופשי ובהסכמתך. אם לא תסכים למסור את המידע האישי הנדרש, כולו או חלקו, ייתכן שחלק מהשירותים, חלקם או כולם, לא יהיו זמינים עבורך.

החברה תפעל כמפורט במדיניות פרטיות זו ובהתאם להוראות הדין, לרבות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 בקשר למידע אישי שלך.

1. המידע שאנו אוספים

1.1. המידע האישי שאנו אוספים כולל את המידע האישי שאתה מזין בפלטפורמות השונות ו/או מוסר לנו כאשר אתה נרשם לשירותים או עושה בהם שימוש, כגון שם, כתובת אימייל, מספר טלפון, פרטי תשלום, ההזמנות שביצעת, העדפותיך וכדומה. כמו כן, אנו נאסוף פרטים דרך האתר ו/או האפליקציה אודות שימושך בשירותים, כגון שירותים ו/או מוצרים בהם התעניינת ו/או רכשת, תוכן בו צפית, והיסטוריית השימוש ו/או המיקום שלך בעת שימושך בשירותים. בנוסף, אנו עשויים לאסוף מידע אישי שאתה מוסר בעת יצירת קשר עמנו, לרבות מידע שנאסף באופן אוטומטי בעת יצירת קשר עם החברה, כגון הקלטת שיחות, מספר טלפון של המתקשר, תוכן של צ'ט וכדומה. ייתכן ונבקש ממך מידע אישי נוסף אם יהיה צורך בכך על מנת לספק לך את השירותים או שירותים נוספים שביקשת.

1.2. בנוסף למידע המפורט לעיל, במהלך שימושך בשירותים, מידע אישי מסוים עשוי להישמר באופן אוטומטי, כגון מידע על מכשיר הקצה, לרבות Device ID, מערכת ההפעלה, כתובת ה-IP, היסטוריית הגלישה, ו/או הדפדפן בו אתה משתמש באמצעות טכנולוגיות כגון Cookies (קובצי עוגיות).

ה-Cookies הם למעשה קבצי טקסט (או שורות קוד), הנוצרים בדפדפן ו/או במכשירך הנייד, ככל שאפשרת זאת בהגדרות המכשיר/מחשב, ואוספות מידע רלוונטי, כגון משך השהייה שלך באתר/עמוד/מסך, אופן הגלישה שלך והפעולות שהתבצעו בהם. בין היתר, שימוש בקוקיות מסייע לזהותך בעת כניסה חוזרת לאתרי האינטרנט שלנו, ובדרך זו לאפשר חווית שירות טובה יותר ומותאמת יותר.

בנוסף, צדדים שלישיים עשויים להשתמש בקוקיות או טכנולוגיות דומות באתר שלנו כדי לאסוף מידע אודותיך. למשל, אנחנו עושים שימוש בכלי האנליטיקה Google Analytics כדי לאסוף ולנתח מידע בקשר עם השימוש באתר ובשירותים, וכן בכלי הפרסום של Meta. אנו עושים שימוש גם בכלים:

Cloudflare Bot Management – לצורכי אבטחת מידע להגנה מבוטים זדוניים באתר.

יתכן שחלק מצדדים שלישיים אלה ישתמשו בקוקיות גם בהתאם למדיניות הפרטיות שלהם. כמו כן, יתכן שצדדים שלישיים, כמו מטה וגוגל, יאספו מידע (בין היתר, על סמך ביקורים קודמים שלכם באתר מהאתר או גם לצורכי מדידה ופרסום מותאם שלהם, בהתאם למדיניות הפרטיות שלהם ובהתאם לתנאים אחרים שעשויים לחול עלייך אם אתה משתמש בשירותים שלהם). מידע נוסף לגבי Google מופיע כאן: www.google.com/policies/privacy/partners

לגבי Google Analytics ניתן למצוא מידע על איסוף ועיבוד המידע של גוגל בקישור: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=en-US>. פירוט נוסף על השימוש בקוקיות על ידי Meta ניתן למצוא כאן: [מדיניות קובצי Cookie של Meta \(facebook.com\)](https://www.facebook.com/privacy/cookies).

תוכל למחוק ו/או למנוע כליל את היווצרותם של קבצי "COOKIES" במכשירך באמצעות שינוי ההגדרות בדפדפן שלך. אם תחסום cookies, יתכן שחלק מהשירותים לא יהיו לך זמינים ושיתצטרך בעתיד לשוב

ולעדכן את שם המשתמש שלך וסיסמתך במקרים בהם רישומם של פרטים אלה מתחייב מאופי השירות שהנך מבקש לקבל באתר.

תוכל גם לבחור שלא יעשה שימוש בכלים אלו במהלך גלישתך (opt out), למשל באמצעות האתרים הבאים:

[/http://www.aboutads.info/choices](http://www.aboutads.info/choices)

[/http://www.youronlinechoices.eu](http://www.youronlinechoices.eu)

גוגל מציעה גם תוסף לדפדפנים שמונע ממנה לאסוף מידע.

מידע נוסף אודות השימוש בקוקיות על ידי צדדים שלישיים ניתן למצוא בכתובות:

<https://policies.google.com/technologies?hl=en>

- 1.3 קו"ח, פרטי קשר ומידע בקשר למועמדות למשרות פתוחות שניתן להגיש דרך האתר.
- 1.4 מידע על אחרים – במקרה בו תמסור לנו מידע על אחרים (כגון; עובדים, ילדים, בני משפחה ו/או אחרים התלויים בך ו/או הקשורים אליך, וצדדים שלישיים אחרים), עליך לוודא כי הם מסכימים לכך, ומודעים לאמור במדיניות פרטיות זו.

2. מטרות איסוף המידע וכיצד אנו משתמשים במידע אישי

- 2.1 המידע שאנו אוספים משמש אותנו בעיקר כדי לספק את השירותים שלנו, לצייט להוראות הדין וכדי להגן על אינטרסים לגיטימיים שלנו, אך אנו עשויים לעשות במידע שימוש נוסף בהתאם להודעה זו, ולפי כל דין. בין השאר, אנו נשתמש במידע לצרכים הבאים:

2.1.1 תפעול שוטף ואספקת שירותים:

- אספקת השירותים, בין השאר בהתאם למאפיינים אישיים שלך אם הינך חבר במועדון הלקוחות, כגון קבלת הטבה ביום ההולדת או ביום נישואין.
- תקשורת איתך ועם אחרים בקשר לשירותים קיימים וחדשים שלנו, ועדכון אודות מצב ההזמנה של שירותים ומוצרים שרכשת מאיתנו, לרבות מתן אפשרויות עבורך לשנות, לתקן ולבטל שירותים הנוגעים לך.
- משלוח מידע חשוב על שימושים הנעשים במסגרת השירותים, לרבות מידע שאנחנו מחויבים לשלוח לך ומידע שימושי אחר.
- למתן שירות לקוחות.

2.1.2 ניהול הפעילות:

- אימות זהותך וזיהויך בעת כניסה לשירותים.
- חיוב בגין השירותים.
- ביצוע פעולות ניהול, בקרה ושיפור השירותים.
- טיפול בתלונות.
- מתן מענה לשאלות באשר לשימוש בשירותים.
- שיפור השירותים והמוצרים שלנו, כולל מחקרי שוק וסקרים.
- ביצוע מחקרי שוק וסקרים על בסיס מידע אגרגטיבי, עיבודים וניתוחים סטטיסטיים, לרבות פענוח השימושים אותם מבצעים לקוחותינו בשירותים ולרבות על ידי שימוש בכלי ניתוח מידע מתקדמים.
- אנו רשאים להקליט שיחות טלפון שלנו איתך בקשר עם מתן השירותים ולעשות שימוש בהקלטות אלה לשם תיעוד, הדרכה, בקרה על טיב השירותים ואיכותם, למניעת הונאות ושימוש לרעה ברשת ולאכיפת זכויותינו.

2.1.3 אבטחה והגנה על המידע:

- איתור ומניעה של גניבה, הונאה או כל פעילות אחרת המבוצעת באופן לא חוקי.
- אימות וזיהוי שלך.

2.1.4 שיווק:

- פרסום, שיווק, דיור ומתן מידע שלנו או מטעמנו, על מוצרים ושירותים שלנו או של צדדים שלישיים שמסופקים בשיתוף עמנו, כולל פרסום מותאם אישית המבוסס על מאפייניך (כגון מיקום, סוג המכשיר שבבעלותך, מקום מגורים, שירותים שתצרוך).

2.1.5 מטרות משפטיות:

- ציות לדרישות חוקיות, כולל שמירת רשומות וביצוע פעולות שאנו נדרשים לבצע על-פי חוק, כולל של רשויות זרות אם אנו סבורים שאנו נדרשים להיענות להן, מסירת מידע לבעלי סמכות (כגון רשויות שלטון ואכיפת חוק) ומסירת מידע לפי צווים שיפוטניים (בכל סוגי ההליכים) ושלטוניים.
- טיפול בבקשות לעיון במידע ולתיקונו במידת הצורך.
- הגנה על זכויות משפטיות שלנו ושל אחרים, כולל התחשבנות, התגוננות מפני תביעות, אכיפת הסכמים, ומענה לרשויות.
- הגנה על אינטרסים לגיטימיים וזכויות משפטיות שלנו ושל אחרים.

2.2. פרסומות ודיוורים

אלא אם סירבת לכך והודעת לנו על סירובך באופן שנקבע לשם כך, החברה תהא רשאית לספק לך חומר שיווקי ו/או פרסומי, כגון הצעות, שירותים, מבצעים, חומרים פרסומיים הנוגעים לשירותים, מוצרים ופעילויות שאנו ו/או בתי עסק אחרים ו/או ספקי שירותים שלנו מציעים והמלצות מותאמות אישית, לפי העניין, לרבות באמצעות הדואר, דואר אלקטרוני, הודעות SMS, פרסומות מקוונות, או בכל אמצעי תקשורת אחר, בין היתר בהתבסס על פילוחים ועל העדפות כפי שנקלטו כתוצאה מהשימוש בשירותים ו/או מכל פעילות אחרת המתנהלת באמצעות החברה. באפשרותך לבקש להימחק מרשימת התפוצה לפרסומות ו/או מרשימת התפוצה לדיוור ישיר, באמצעות פנייה למוקד השירות בכתובת הדוא"ל: info@agadir.co.il

2.3. מיקום גיאוגרפי

חלקם של השירותים המוצעים מבוססי מיקום. ככל שתבחר להשתמש בשירותים אלו כאמור, תידרש הסכמתך לאשר גישה למיקומך הגיאוגרפי בטלפון הנייד שברשותך.

2.4. מידע תזונתי

אנו עשויים לשמור מידע אישי הנגזר ממצבך הבריאותי, דוגמת רגישויות למזון, על מנת להתאים בצורה אישית את השירותים אשר החברה מספקת לך, בהתאם להסכמתך ורצונך לשתף במידע כאמור.

2.5. נתונים סטטיסטיים

אנו עשויים לאסוף נתונים סטטיסטיים שהתקבלו כתוצאה מעיבוד מידע, בכלל זה מידע אישי המתקבל ממגוון משתמשים ("נתונים סטטיסטיים"). זאת בכדי להתאים את השירותים לצרכים שונים ועל מנת לשפר ולייעל את ויתר השירותים ובכדי שנוכל לשקול שירותים ומוצרים חדשים ובכדי שנוכל להתאים שירותים ומוצרים קיימים לצרכיהם של המשתמשים. אנו עשויים להעביר את הנתונים הסטטיסטיים לצדדים שלישיים מורשים כגון ספקי משנה שלנו. מידע סטטיסטי הינו אנונימי ולא נקשר אותו למידע אישי.

3. שיתוף המידע עם צדדים שלישיים

החברה עשויה להעביר מידע לצדדים שלישיים בארץ ובחו"ל, וזאת לשם מימוש המטרות המותרות לנו, בהתאם להוראות כל דין, בהתאם להרשאתך או בהתאם למדיניות פרטיות זו, במקרים המפורטים להלן:

3.1. שותפים עסקיים, ספקי שירות, צדדים שלישיים וקבלני משנה

אנו עשויים לשתף מידע, לרבות מידע אישי, עם ספקי שירות, קבלני משנה, חברות קשורות, שותפים עסקיים ונותנת הרישיון (כפי שמונח זה מוגדר בתנאי השימוש) (להלן: "צדדים שלישיים מורשים") אשר עשויים להשתמש במידע לצרכי המטרות המופיעות במדיניות פרטיות זו, לרבות אספקת השירותים, למימוש המטרות המותרות לנו על פי דין, ולמימוש אינטרסים לגיטימיים שלנו, למשל לשם מניעת הונאה. העברת מידע כאמור תיעשה בכפוף להתחייבויותיו של הצד השלישי לשמור על פרטיות ואבטחת מידע ברמה הנדרשת בהתאם לסוג המידע המועבר.

צדדים שלישיים מורשים אליהם יועבר מידע אישי עשויים להיות מצויים (כולם או חלקם) מחוץ לגבולות מדינת ישראל, לרבות למדינות אשר רמת ההגנה על הפרטיות בהן עשויה להיות פחותה מזו המוענקת בדין החל בישראל ביחס לפרטיות ואבטחת המידע (כגון ארה"ב). החברה תנקוט בצעדים כדי להבטיח רמה נאותה ומחמירה של הגנה למידע האישי אודותיך כמפורט במדיניות זו וכנדרש לפי הדין החל.

3.2. העברת בעלות

אנו עשויים להעביר מידע ואת מאגרי המידע שלנו המכילים מידע אישי לצד שלישי במסגרת רכישה או מיזוג של החברה, רכישת נכסיה או חלק מאלו ו/או במהלך מו"מ לגבי רכישת החברה ו/או נכסיה ו/או חלק מאלה.

3.3. העברת מידע אישי במסגרת אכיפת חוק

אנו נשתף פעולה עם רשויות אכיפת החוק או כל צו שיפוטי הדורש או המנחה אותנו לגלות את זהות, התנהגות או תוכן (דיגיטאלי) של משתמש אשר נחשד בפעולות הנחזות למנוגדות לדין או בפעולות מפרות חוק או אם נדרש לעשות כן בהתאם לכל דין החל, לרבות תקנה או צו בית משפט או רשות אכיפה כלשהם. כמו כן, אנו עשויים לשתף את המידע האישי שלך עם צדדים שלישיים אם אנו מאמינים בתום לב שגילוי המידע הינו נאות ונועד להגן על הזכויות, הרכוש או הבטיחות שלנו (לרבות אכיפת מדיניות הפרטיות ותנאי השימוש) או להגן על הזכויות, הרכוש או הבטיחות של צדדים שלישיים.

3.4. בכפוף להסכמתך המפורשת, מקום שהדבר מותר על פי דין, החברה תהיה רשאית להעביר מידע לצדדים שלישיים, כולל חברות הקבוצה, לצרכי שיווק ופרסום מוצריהם ושירותיהם.

3.5. שיתוף נוסף של מידע אישי

אנו נעביר את המידע האישי שלך לצדדים שלישיים רלוונטיים אם נגלה כי אילו מפעולותיך מפרות את תנאי השימוש או נעשו לשם ביצוע תרמית מכל סוג שהוא או אם נעמוד בפני נקיטת צעדים משפטיים נגדנו (פליליים או אזרחיים) בגין פעולות שביצעת.

4. כיצד אנו מגנים על מידע אישי

אנו נוקטים באמצעי אבטחה העומדים בסטנדרטים המסחריים המקובלים בתעשייה על מנת להגן על המידע האישי שנמסר לנו, החל במהלך העברתו, לאחר קבלת המידע האישי ובכל תקופת החזקתו ברשותנו. למרות האמור לעיל, העברת כל מידע באמצעות האינטרנט או כל אמצעי אלקטרוני אחר אינה בטוחה לחלוטין. בהתאם לכך, איננו יכולים להבטיח את בטיחות מלאה של המידע האישי המועבר אלינו. כל עוד נוקטת החברה באמצעי אבטחה סבירים, היא לא תהיה אחראית לכל נזק שנגרם בעקבות חדירה בלתי מורשית כאמור והעברת מידע לצד ג' עקב חדירה כאמור. יובהר כי גם באחריותך לנקוט אמצעי אבטחת מידע הולמים כגון שמירה על סיסמא ושם משתמש לאזור האישי שלך, החלפת הסיסמא מעת לעת, שימוש באמצעים נגד וירוסים, עדכון תוכנה וכדומה.

5. קטינים

החברה אינה אוספת במכוון מידע אישי אודות משתמשים שגילם מתחת לגיל 18. ככל שהנך מתחת לגיל 18 ו/או אינך רשאי לבצע פעולות משפטיות ללא אישור אפוטרופוס, אתה נדרש לקבל את הסכמת הוררך או אפוטרופוס שלך לאיסוף המידע האישי שלך המתואר במדיניות הפרטיות. במידה ונחשפת לכך שמשתמש מתחת לגיל 18 נרשם לשירותים ללא אישור כאמור, הנך מתבקש להודיע לנו על כך ללא דיחוי.

6. זכות עיון ועדכון מידע אישי

בכפוף להוראות הדין, הנך זכאי לבקש לעיין במידע אישי אודותיך שאנו מעבדים. במידה וימצא כי קיים מידע אודותיך שאינו עדכני או מדויק, הנך זכאי לבקש לתקן אי דיוקים או שגיאות במידע אישי שנאסף עליך על ידי החברה ולעיתים אף לבקש למחוק מידע לא מעודכן, בהתאם להוראות החוק. כדי לבקש לעיין במידע האישי שלך או לתקן אותו, נא צור עמנו קשר בכתובת info@agadir.co.il.

7. שמירת המידע האישי

אנו נשמור את המידע האישי אודותיך למשך הזמן הדרוש על מנת: לממש את מטרות השימוש במידע המפורטות במדיניות הפרטיות; לעמוד בהתחייבויות המשפטיות שלנו; לפתור סכסוכים; לאכוף את ההסכמים שלנו; או למשך פרק זמן ארוך יותר כפי שיידרש לפי הוראות הדין החל. אנו עשויים למחוק את המידע האישי שלך המוחזק על ידנו מבלי להודיע לך על כך עוד אנו רואים שאין צורך להחזיק בו למטרות המפורטות לעיל.

8. תקשורת והודעות

אנו שומרים לעצמנו את הזכות לשלוח לך הודעות הקשורות לשימושך בשירותים, לרבות הודעות שירות והודעות ניהוליות המתייחסות לחשבונך או לפעילותך במסגרת השירותים, מבלי להציע לך את האפשרות לבטל את קבלתן. אם אינך מעוניין לקבל הודעות כאלו, תוכל לבטל את חשבונך.

9. שינויים

מדיניות הפרטיות שלנו עשויה להשתנות מעת לעת על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה. במידה ויבוצעו שינויים מהותיים במדיניות הפרטיות תפורסם על כך הודעה.

10. הערות ושאלות

אם יש לך שאלות או הערות לגבי מדיניות הפרטיות שלנו, אנא צור קשר בכתובת info@agadir.co.il.

עודכן לאחרונה: 08.12.2025