



Agadir Burger

מדיניות פרטיות האתר ומועדון הלקוחות

פרסיליה יזמות בע"מ, ח.פ. 512190760 (להלן: "החברה", "אנחנו", "אנו" או כל פניה אחרת בגוף ראשון) היא בעלת רשת מסעדות אגאדיר, והיא בעלת השליטה במאגרי המידע שברשותה. מטרת מסמך מדיניות פרטיות זו ("המדיניות") הוא לספק ללקוחות, גולשי האתר, המתעניינים ושאר המשתמשים (להלן ביחד: "אתה" או "המשתמש") מידע ברור אודות האופן שבו החברה מעבדת מידע אישי אשר מסרת לנו או אשר נאסף על ידינו במסגרת פעילות החברה, אספקת שירותיה והפעלת מועדון הלקוחות שלה (להלן: "השירותים" ו"מועדון הלקוחות" בהתאמה), ולפרט את סוגי המידע האישי שהחברה אוספת, ואת השימושים שהיא עושה במידע זה, ואת הגורמים אליהם עשוי המידע להגיע. כמו כן, מדיניות הפרטיות מפרטת את הזכויות שלך ביחס למידע האישי שלך שנאסף.

שימושך בשירותים מהווה הסכמה מצדך למדיניות פרטיות זו ולשימוש במידע האישי שלך על ידי החברה כאמור במדיניות זו. אם אינך מסכים לשימוש במידע האישי שלך, הינך מתבקש שלא לגלוש באתר החברה ולא לעשות שימוש בשירותים.

המונחים אשר לא הוגדרו במפורש במסמך זה יפורשו בהתאם להגדרות שניתנו להם בתנאי השימוש. חברות במועדון הלקוחות, פעילותן והשירותים ו/או ההטבות הניתנות לחברים בו כפופים לתקנון מועדון הלקוחות המפורט בכתובת <https://agadir.co.il> ("תקנון מועדון הלקוחות") ולמדיניות פרטיות זו. מדיניות הפרטיות מנוסחת בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד והיא מתייחסת לגברים ונשים כאחד.

לא חלה עליך כל חובה חוקית למסור מידע אישי; מסירת מידע אישי על ידך נעשית באחריותך בלבד, מרצונך החופשי ובהסכמתך. אם לא תסכים למסור את המידע האישי הנדרש, כולו או חלקו, ייתכן שחלק מהשירותים, חלקם או כולם, לא יהיו זמינים עבורך.

1. המידע שאנו אוספים

1.1. המידע האישי שאנו אוספים כולל את המידע האישי שאתה מזין בפלטפורמות השונות ו/או מוסר לנו כאשר אתה נרשם לשירותים או עושה בהם שימוש, כגון שם, כתובת אימייל, מספר טלפון, פרטי תשלום, כתובת מגורים וכתובת למשלוח, ההזמנות שביצעת ומידע שנגזר מהם (למשל בנוגע לרגישות מסוימת), העדפותיך גם בקשר לכשרות מסוימת וכדומה. כמו כן, אנו נאסוף פרטים דרך האתר ו/או האפליקציה אודות שימושך בשירותים, כגון שירותים ו/או מוצרים בהם התעניינת ו/או רכשת, תוכן בו צפית, והיסטוריית השימוש ו/או פרטים אודות המכשיר ממנו גלשת בעת שימושך בשירותים.

1.2. אנו עשויים לאסוף מידע אישי שאתה מוסר בעת יצירת קשר עמנו, לרבות מידע שנאסף באופן אוטומטי בעת יצירת קשר עם החברה, כגון הקלטת שיחות, מספר טלפון של המתקשר ותוכן ההתכתבות בינינו (למשל באמצעות הצי'אט). ייתכן ונבקש ממך מידע אישי נוסף אם יהיה צורך בכך על מנת לספק לך את השירותים או שירותים נוספים שביקשת.

1.3. בנוסף למידע המפורט לעיל, במהלך שימושך בשירותים נאסוף גם מידע אישי שנאסף באופן אוטומטי, כגון מידע על מכשיר הקצה, לרבות Device ID, מערכת ההפעלה, כתובת ה-IP, מידע בנוגע לגלישתך באתר, ו/או הדפדפן בו אתה משתמש.

1.4. מידע אוטומטי כאמור ייאסף גם באמצעות טכנולוגיות איסוף כגון Cookies (קובצי עוגיות) ופיקסלים.

ה-Cookies הם למעשה קבצי טקסט (או שורות קוד), הנוצרים בדפדפן ו/או במכשירך הנייד, ככל שאפשרת זאת בהגדרות המכשיר/מחשב, ואוספות מידע רלוונטי, כגון משך השהייה שלך באתר/עמוד/מסך, אופן הגלישה שלך והפעולות שהתבצעו בהם. אנו משתמשים במידע שאנו אוספים באמצעות קבצי cookies ובטכנולוגיות דומות כגון Tags, Pixels, ועוד (להלן: "קבצי cookies") לצורך תפעול שוטף של האתר והאפליקציה, לצרכי שיווק, לאימות פרטים ואבטחת מידע, כדי לתת לך חווית שירות טובה יותר ומותאמת יותר וכדי לשפר את חווית המשתמש והאיכות הכוללת של השירותים שאנו מציעים באתר.

בחלק מהמקרים, נעשה שימוש בטכנולוגיות איסוף שמקורן בצדדים שלישיים, כגון: Google Analytics, Google Ads, Google AdWords, Facebook Pixel ו-TikTok Pixel. רשימה זו אינה ממצה והחברה רשאית לשנות אותה מעת לעת ולעשות שימוש בטכנולוגיות נוספות של צדדים שלישיים כל עוד לא חסמת אותן. צדדים שלישיים עשויים להשתמש בקבצי "עוגיות" או טכנולוגיות דומות באתר שלנו כדי לאסוף מידע אודותיך ולהשתמש בו בהתאם למדיניות הפרטיות שלהם, כולל לצרכי ניתוח נתונים, מדידה ופרסום, לרבות פרסום מותאם ובהתאם לתנאים אחרים שעשויים לחול עליך אם אתה משתמש בשירותים שלהם. מידע נוסף לגבי Google מופיע כאן: www.google.com/policies/privacy/partners.

לגבי Google Analytics ניתן למצוא מידע על איסוף ועיבוד המידע של גוגל בקישור: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=en-US>. פירוט נוסף על השימוש בקוקיות על ידי Meta ניתן למצוא כאן: [Meta \(facebook.com\) של Cookie קובצי](https://www.facebook.com/cookies).

תוכל להגביל את השימוש בקבצי Cookies במכשירך באמצעות שינוי ההגדרות בדפדפן שלך. אם תחסום

cookies, יתכן שחלק מהשירותים לא יהיו לך זמינים ושתצטרך בעתיד לשוב ולעדכן את שם המשתמש שלך וסיסמתך במקרים בהם רישומם של פרטים אלה מתחייב מאופי השירות שהנך מבקש לקבל באתר.

תוכל גם לבחור שלא יעשה שימוש בכלים אלו במהלך גלישתך (opt out), למשל באמצעות האתרים הבאים:

[/http://www.aboutads.info/choices](http://www.aboutads.info/choices)

[/http://www.youronlinechoices.eu](http://www.youronlinechoices.eu)

גוגל מציעה גם תוסף לדפדפנים שמונע ממנה לאסוף מידע.

מידע נוסף אודות השימוש בקוקיות על ידי צדדים שלישיים ניתן למצוא בכתובות:

<https://policies.google.com/technologies?hl=en>

- 1.5. אם בחרת להגיש מועמדות למשרה שאנו מפרסמים באתר – נאסוף אודותיך פרטי קשר, מספר תעודת זהות במידה ותבחר למסור וכן קורות חיים וכל מידע שתבחר לפרט בהם.
- 1.6. מידע על אחרים – במקרה בו תמסור לנו מידע על אחרים (כמו למשל; בני משפחה, ילדים או אחרים שאתה מבצע עבורם רכישות), עליך לוודא כי הם מסכימים לכך, ומודעים לאמור במדיניות פרטיות זו.
- 1.7. במקרים בהם תבחר לעשות שימוש באפליקציית המשלוחים של tabit, למשל לצורך ביצוע הזמנה, ובכפוף להסכמתך, יתכן שיאסף מידע מבוסס מיקום.

2. כיצד אנו משתמשים במידע אישי

2.1. המידע שאנו אוספים משמש אותנו בעיקר כדי לספק את השירותים שלנו, לצייט להוראות הדין וכדי להגן על אינטרסים לגיטימיים שלנו, אך אנו עשויים לעשות במידע שימוש נוסף בהתאם להודעה זו, ולפי כל דין. בין השאר, אנו נשתמש במידע לצרכים הבאים:

2.1.1. תפעול שוטף ואספקת שירותים:

- אספקת השירותים, בין השאר בהתאם למאפיינים אישיים שלך אם הינך חבר במועדון הלקוחות, כגון קבלת הטבה ביום ההולדת או ביום נישואין.
- תקשורת איתך ועם אחרים בקשר לשירותים קיימים וחדשים שלנו באמצעי הקשר שמסרת, וכן ב-WhatsApp (אם בחרת לפנות אלינו בדרך זו), ועדכון אודות מצב ההזמנה של שירותים ומוצרים שרכשת מאיתנו, לרבות מתן אפשרויות עבודה לשנות, לתקן ולבטל שירותים הנוגעים לך.
- משלוח מידע חשוב על שימושים הנעשים במסגרת השירותים, לרבות מידע שאנחנו מחויבים לשלוח לך ומידע שימושי אחר.
- למתן שירות לקוחות.

2.1.2. ניהול הפעילות:

- אימות זהותך וזיהויך בעת כניסה לשירותים.
- חיוב בגין השירותים.
- ביצוע פעולות ניהול, בקרה ושיפור השירותים.
- טיפול בתלונות.
- מתן מענה לשאלות באשר לשימוש בשירותים.
- שיפור השירותים והמוצרים שלנו, כולל מחקרי שוק וסקרים.
- ביצוע מחקרי שוק וסקרים על בסיס מידע אגרטיבי, עיבודים וניתוחים סטטיסטיים, לרבות ניתוח השימושים אותם מבצעים לקוחותינו בשירותים ולרבות על ידי שימוש בכלי ניתוח מידע מתקדמים.
- אנו רשאים להקליט שיחות טלפון שלנו איתך בקשר עם מתן השירותים ולעשות שימוש בהקלטות אלה לשם תיעוד, הדרכה, בקרה על טיב השירותים ואיכותם, למניעת הונאות ושימוש לרעה ברשת ולאכיפת זכויותינו.

2.1.3. אבטחה והגנה על המידע:

- איתור ומניעה של גניבה, הונאה או כל פעילות אחרת המבוצעת באופן לא חוקי.
- אימות וזיהוי שלך לצרכי אבטחת מידע.

2.1.4. שיווק:

- פרסום, שיווק, דיור ומתן מידע שלנו או מטעמנו, על מוצרים ושירותים שלנו או של צדדים שלישיים שמסופקים בשיתוף עמנו, כולל פרסום מותאם אישית המבוסס על מאפייניך (כגון מיקום, מקום מגורים, שירותים שתצרוך). להרחבה ראה פרק פרסומות ודיוורים.

2.1.5. מטרות משפטיות:

- ציות לדרישות חוקיות, כולל שמירת רשומות וביצוע פעולות שאנו נדרשים לבצע על-פי חוק, כולל מענה לדרישות של רשויות זרות אם אנו סבורים שאנו נדרשים להיענות להן, מסירת מידע לבעלי סמכות (כגון רשויות שלטון ואכיפת חוק) ומסירת מידע לפי צווים שיפוטיים (בכל סוגי ההליכים) ושלטוניים.
- טיפול בבקשות נושאי מידע, כמו למשל בקשו לעיון במידע ולתיקונו במידת הצורך.
- הגנה על זכויות משפטיות שלנו ושל אחרים, כולל התחשבנות, התגוננות מפני תביעות ואכיפת

2.2. פרסומות ודיוורים

החברה תהא רשאית לספק לך חומר שיווקי ו/או פרסומי, כגון הצעות, שירותים, מבצעים, חומרים פרסומיים הנוגעים לשירותים, מוצרים ופעילויות שאנו ו/או בתי עסק אחרים ו/או ספקי שירותים שלנו מציעים והמלצות מותאמות אישית, לפי העניין, לרבות באמצעות הדואר, דואר אלקטרוני, הודעות SMS, פרסומות מקוונות, או בכל אמצעי תקשורת אחר, בין היתר בהתבסס על פילוחים ועל העדפות כפי שנקלטו כתוצאה מהשימוש בשירותים ו/או מכל פעילות אחרת המתנהלת באמצעות החברה, אלא אם סירבת לכך והודעת לנו על סירובך באמצעות שליחת הודעת SMS "הסר" למספר הטלפון 052-9990043, באמצעות עמוד "פרטים אישיים" באזור האישי באתר או בדרך המופיעה בגוף ההודעה שנשלחה אלייך.

לתשומת ליבך, ייתכן שנהיה מחויבים או רשאים על פי דין לשלוח אלייך הודעות, גם ללא הסכמתך או לאחר שביקשת להימחק מרשימת הדיוור. להרחבה בעניין זה ראה סעיף 8 למדיניות זו.

3. העברות מידע לצדדים שלישיים

אנו עשויים להעביר מידע לצדדים שלישיים בארץ ובח"ל, וזאת לשם מימוש המטרות המותרות לנו, בהתאם להוראות כל דין ובהתאם למדיניות פרטיות זו. העברת מידע כאמור תיעשה בכפוף להתחייבויותיו של הצד השלישי לשמור על פרטיות ואבטחת מידע ברמה הנדרשת בהתאם לסוג המידע המועבר.

לשם מימוש המטרות המותרות לנו, אנו עשויים להעביר מידע או חלק ממנו, כולל למדינות אשר רמת ההגנה על הפרטיות בהן עשויה להיות פחותה מזו המוענקת בישראל, לצדדים שלישיים במקרים כגון:

3.1. לשותפים עסקיים, ספקי שירות וקבלני משנה כמו למשל ספקים שמתפעלים עבורנו את המועדון, ספק מערכת סליקה וכדומה.

3.2. אם יתקבל צו שיפוטי המורה לנו למסור את פרטייך או פרטים אודותייך לצד שלישי.

3.3. אם הדבר יידרש לצורך ו/או במסגרת מחלוקת, טענה, תביעה דרישה או הליכים ביננו לבינד.

3.4. אם נגלה כי אילו מפעולותיך מפרות את תנאי השימוש או נעשו לשם ביצוע תרמית מכל סוג שהוא או אם נעמוד בפני נקיטת צעדים משפטיים נגדנו (פליליים או אזרחיים).

3.5. במסגרת רכישה או מיזוג של החברה, רכישת נכסיה או חלק מאלו ו/או במהלך מו"מ לגבי רכישת החברה ו/או נכסיה ו/או חלק מאלה.

4. אבטחת מידע

אנו נוקטים באמצעי אבטחה העומדים בסטנדרטים המסחריים המקובלים בתעשייה שלנו על מנת להגן על המידע האישי שנאסף אודותייך, החל במהלך העברתו, לאחר קבלת המידע האישי ובכל תקופת החזקתו ברשותנו. למרות האמור לעיל, איננו יכולים להבטיח אבטחה מוחלטת של המידע. כל עוד נוקטת החברה באמצעי אבטחה סבירים, היא לא תהיה אחראית לכל נזק שנגרם בעקבות חזירה בלתי מורשית והעברת מידע לצד ג' עקב חזירה כאמור. יובהר כי גם באחריותך לנקוט אמצעי אבטחת מידע הולמים כגון שמירה על סיסמא ושם משתמש לאזור האישי שלך, החלפת הסיסמא מעת לעת, שימוש באמצעים נגד וירוסים, עדכון תוכנה וכדומה.

5. קטינים

החברה אינה אוספת במכוון מידע אישי אודות משתמשים שגילם מתחת לגיל 18. ככל שהנך מתחת לגיל 18 ו/או אינך רשאי לבצע פעולות משפטיות ללא אישור אפוטרופוס, אתה נדרש לקבל את הסכמת הורייך או אפוטרופוס שלך לאיסוף המידע האישי שלך המתואר במדיניות הפרטיות. במידה ונחשפת לכך ששמתמש מתחת לגיל 18 נרשם לשירותים ללא אישור כאמור, הנך מתבקש להודיע לנו על כך ללא דיחוי.

6. זכויותיך

בכפוף להוראות הדין, הנך זכאי לבקש לעיין במידע אישי אודותייך שאנו מעבדים באמצעות פנייה לכתובת המייל במידה וימצא כי קיים מידע אודותייך שאינו נכון, שלם או מעודכן, ניתן לפנות בכתובת המייל info@agadir.co.il. לתקן את המידע השגוי ובמקרים מסוימים לבקש למחוק אותו. info@agadir.co.il.

7. שמירת המידע האישי

אנו נשמור את המידע האישי אודותייך למשך הזמן הדרוש על מנת: לממש את מטרות השימוש במידע המפורטות במדיניות הפרטיות; לעמוד בהתחייבויות המשפטיות שלנו; לפתור סכסוכים; לאכוף את ההסכמים שלנו; או למשך פרק זמן ארוך יותר כפי שיידרש לפי הוראות הדין החל. אנו עשויים למחוק את המידע האישי שלך המוחזק על ידנו מבלי להודיע לך על כך כל עוד אנו רואים שאין צורך להחזיק בו למטרות המפורטות לעיל.



תקשורת והודעות .8

אנו שומרים לעצמנו את הזכות לשלוח לך הודעות הקשורות לשימושך בשירותים, לרבות הודעות שירות והודעות ניהוליות המתייחסות לחשבונך או לפעילותך במסגרת השירותים, מבלי להציע לך את האפשרות לבטל את קבלתן. אם אינך מעוניין לקבל הודעות כאלו, תוכל לבטל את חשבונך.

שינויים .9

מדיניות הפרטיות שלנו עשויה להשתנות מעת לעת על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה. במידה ויבוצעו שינויים מהותיים במדיניות הפרטיות תפורסם על כך הודעה.

הערות ושאלות .10

אם יש לך שאלות או הערות לגבי מדיניות הפרטיות שלנו, אנא צור קשר בכתובת info@agadir.co.il.

עודכן לאחרונה : 10.03.2026