

תקנון מועדון לקוחות

1. מבוא

1.1 מועדון הלקוחות Agadir Burger אשר מנוהל על ידי פרסיליה יזמות בע"מ ("החברה"), הוקם במטרה להעניק לחברי המועדון, הטבות שונות, בשל היותם לקוחות החברה אשר נמנים על חברי מועדון הלקוחות.

1.2 תקנון זה נועד להסדיר את הכללים על פיהם מנוהל המועדון (כהגדרתו להלן).

1.3 התנאים והכללים המנויים בתקנון זה וכן האמור במדיניות הפרטיות של החברה מהווים חלק בלתי נפרד מתנאי ההצטרפות למועדון הלקוחות של החברה ולחברות בו, ולקוח המצטרף למועדון מקבל על עצמו את כל האמור במסמכים אלו. עם הצטרפותו למועדון ייחשב לקוח כמי שקרא את מסמכים אלו והסכים לאמור בהם.

2. הגדרות

2.1 "המועדון" – מועדון הלקוחות של החברה.

2.2 "האתר" – אתר האינטרנט של החברה www.agadir.co.il

2.3 "תקופת החברות" – החברות במועדון הינה בתוקף החל ממועד ההצטרפות, כפי שרשם במערכות החברה, ובכפוף לכל תנאי תקנון זה.

2.4 "הטבות" – הטבות הניתנות לחברי המועדון, בהתאם לסעיף 4 לתקנון.

2.5 "חבר מועדון" – כל מי שהצטרף למועדון בהתאם לסעיף 3 לתקנון.

2.6 "טופס הצטרפות" – טופס בנוסח כפי שיעודכן מעת לעת על ידי החברה, ואשר ימולא על ידי כל לקוח המעוניין להצטרף למועדון כחבר, במועד ההצטרפות.

2.7 "מועד ההצטרפות" – המועד שבו הושלמה הצטרפות הלקוח למועדון באמצעות מילוי טופס ההצטרפות ואישור תנאי תקנון זה, כפי שרשם במערכות החברה.

2.8 "התקנון" – תקנון המועדון כמפורט במסמך זה.

2.9 "מדיניות הפרטיות" – מדיניות הפרטיות של המועדון כפי שמפורסמת באתר החברה.

2.10 "נקודות" – נקודות נאמנות הנצברות לזכות חבר מועדון במסגרת תכנית הנאמנות, בהתאם להוראות תקנון זה.

2.11 "תוכנית הנאמנות" – תוכנית צבירת נקודות ומימושן, כמפורט בפרק 6 לתקנון זה.

2.12 "עסקה מזכה" – עסקה לרכישה של מוצרי החברה בסניפי הרשת או באמצעות שירות המשלוחים, שבוצעה ושולמה על ידי חבר מועדון שזוהה במעמד הרכישה, ולמעט עסקה שבוטלה או עסקה שבוצעה באמצעות מימוש הטבה או נקודות בלבד; למען הסר ספק, עסקה ששולמה בחלקה באמצעות נקודות תיחשב עסקה מזכה ביחס ליתרת הסכום ששולמה במוזמן/אשראי.

2.13 "סכום העסקה נטו" - סכום ששולם בפועל בגין עסקה מזכה, במזומן או באשראי, לאחר ניכוי הנחות והטבות שמומשו במסגרת אותה עסקה; למען הסר ספק, תשר אינו חלק מסכום העסקה נטו.

2.14 "סניפי הרשת" - סניפי רשת אגאדיר ברחבי הארץ, כפי שרשימתם מתעדכנת מעת לעת באתר.

2.15 "אזור אישי" - ממשק מקוון המאפשר לחבר המועדון לצפות במידע על אודות חברותו, לרבות נקודות, היסטוריית עסקאות והטבות פעילות ו/או הטבות אישיות.

3. הצטרפות למועדון ותנאי החברות בו

3.1 החברות במועדון מיועדת ללקוחות פרטיים בלבד ולצורך שימוש שעיקרו אישי ו/או משפחתי, והיא אינה מיועדת לבתי עסק, תאגידים, מוסדות וכיו"ב.

3.2 בכפוף לכל דין, החברה שומרת על זכותה שלא לאפשר לכל אדם, מכל סיבה, להצטרף למועדון ולהיות חבר מועדון, על פי שיקול דעתה ומבלי שתחול עליה חובה לנמק את החלטתה האמורה.

3.3 כל המעוניין (בכפוף לתנאי תקנון זה) להצטרף כחבר במועדון הלקוחות, ימלא טופס הצטרפות וימסור אותו באחד מסניפי הרשת ו/או בכל פלטפורמה דיגיטלית שהחברה או שלוחיה יאפשרו להצטרף למועדון דרכן.

3.4 החברות במועדון מותנית, בין היתר, במילוי טופס בקשה להצטרפות למועדון הכולל פרטים אישיים כפי שיידרשו מעת לעת, בהיקף הנדרש לצורך ניהול החברות במועדון ומתן ההטבות, ובכלל זה: שם מלא, תאריך לידה, מספר טלפון נייד ו/או כתובת דואר אלקטרוני, וכן כל פרט נוסף כפי שיופיע בטופס ההצטרפות במועד ההרשמה.

3.5 מילוי הפרטים בטופס ההצטרפות הינם תנאי חובה להצטרפות למועדון. האחריות על מילוי הפרטים בטופס ההצטרפות, ועדכונם של הפרטים ככל שיהיה בהם שינוי, מוטלת על חבר המועדון אשר מתחייב למסור אך ורק פרטים נכונים ומדויקים. בכל מקרה, החברה ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים לכל מעשה או מחדל של החברה בקשר לחברות במועדון אשר נגרם או נבע שמאי מסירת פרטי ההתקשרות ו/או מסירה באופן חלקי בלבד או שגוי או אי עדכן במועד את של הפרטים האישיים הרלוונטיים.

3.6 עם הצטרפותו למועדון, ייחשב חבר המועדון כמי שקרא, הבין והסכים לתנאי התקנון ומדיניות הפרטיות המופיעים באתר החברה ו/או באפליקציה ו/או בטופס ההצטרפות, ובכפוף לכל דין לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה ו/או מי מטעמה, בקשר לתנאי ההצטרפות ו/או תנאי חברות ו/או כל תנאי אחר המצוין בתקנון זה, והכל אלא אם הודיע לחברה על ביטול הצטרפותו וחברותו במועדון בתוך 14 ימים ממועד הצטרפותו כפי שנקלט במערכות החברה.

3.7 החברות במועדון הינה לתקופת החברות בלבד ולא ניתן ליהנות מהטבות, לקבלן ו/או לממשן לאחר סיום או ביטול תקופת החברות, אלא אם קיימת הוראה אחרת מפורשת בעניין זה בתקנון.

3.8 על אף האמור בתקנון זה, מובהר כי החברה רשאית להתקשר עם צדדים שלישיים עבור אספקת המועדון ו/או השירותים הנלווים למועדון, אשר יפעלו מטעמה של החברה. החברה תהא אחראית כלפי הלקוח באופן מלא לכל מעשה או מחדל של מי מטעמה כאמור לעיל.

4. הטבות לחברי מועדון

4.1 הטבות הצטרפות - חבר מועדון יהיה זכאי, החל ממועד ההצטרפות, להטבת הצטרפות כפי שמפרסמת החברה מעת לעת. מימוש הטבת ההצטרפות יתאפשר בסניפי הרשת בלבד, בתוך חודש ממועד ההצטרפות, ובכפוף לתנאים הבאים:

4.1.1 ההטבה ניתנת למימוש בעסקה מזכה אחת בלבד, ואינה ניתנת לפיצול, להעברה, להמרה לכסף או לזיכוי;

4.1.2 החברה רשאית להחריג מנות ו/או פריטים מסוימים ממימוש ההטבה; רשימת הפריטים המוחרגים כפי שתעודכן מעת לעת תפורסם באתר החברה ו/או באזור האישי;

4.1.3 ההטבה אינה ניתנת לשימוש בכפל עם הטבות, מבצעים או קופונים אחרים, אלא אם פורסם אחרת במפורש.

4.1.4 למען הסר ספק, לגבי חברי מועדון שהצטרפו למועדון לפני מועד כניסת תקנון זה לתוקף (10.3.2026) ושטרם מימשו את הטבת ההצטרפות, תקופת המימוש של הטבת ההצטרפות תהיה עד 6 חודשים ממועד ההצטרפות.

4.2 הטבת יומולדת - הטבה חד פעמית שתפורסם מעת לעת על ידי החברה, שניתן יהיה לממש בסניפי הרשת במהלך החודש בו חל יום ההולדת של חבר המועדון, כפי שנקלט במערכות החברה, ובכפוף לתנאים הבאים:

4.2.1 ההטבה תינתן החל מהעסקה המזכה השנייה של חבר המועדון;

4.2.2 ההטבה היא חד-פעמית לכל שנה קלנדרית, ניתנת למימוש בעסקה מזכה אחת בלבד, ואינה ניתנת לפיצול, להעברה, להמרה לכסף או לזיכוי;

4.2.3 החברה תפעל לשלוח לחבר המועדון הודעה על זכאותו להטבת יום הולדת, ככל הניתן בסמוך לתחילת חודש הלידה, באמצעות מסרון ו/או בדרך אחרת שתקבע;

4.2.4 ההטבה אינה ניתנת לשימוש בכפל עם הטבות, מבצעים או קופונים אחרים, אלא אם פורסם אחרת במפורש;

4.2.5 למען הסר ספק, לגבי חברי מועדון שביצעו עסקה מזכה אחת לפחות לפני מועד כניסת תקנון זה לתוקף (10.3.2026), לא תחול הדרישה ל"עסקה מזכה שנייה" לצורך קבלת הטבת יום ההולדת, ובלבד שלא מומשה הטבת יום הולדת באותה שנה קלנדרית.

4.3 חבר אשר לא מימש את ההטבות לעיל בתוך תקופת המימוש שלהן ובהתאם לתנאיה, מכל סיבה שהיא, יאבד את זכאותו לאותן הטבות ולא יהיה זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי מהחברה ו/או ממי מטעמה.

4.4 הטבות כלליות - בנוסף להטבות המנויות לעיל, החברה רשאית להעניק לחברי המועדון, מעת לעת, הטבות נוספות לרבות: מבצעים ייחודיים והטבות בלעדיות לחברי המועדון, והכול על פי שיקול דעתה של החברה. תנאי כל הטבה כאמור, לרבות תקופת תוקפה, אופן מימושה וכל מגבלה החלה

עליה, יפורסמו באחד או יותר מערוצי התקשורת של החברה. מובהר, כי אין באמור כדי להוות התחייבות מצד החברה לספק את ההטבות המנויות לעיל, הטבות נוספות או מבצעים כלשהם, וכל החלטה בעניין, לרבות ביחס לטיב ההטבות/מבצעים, או לכמויותיהם נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של החברה.

5. תנאים כללים למימוש ההטבות

- 5.1 מימוש ההטבות יתאפשר בכל אחד מסניפי הרשת, אלא אם צוין אחרת ביחס להטבה מסוימת.
- 5.2 חבר מועדון יהיה זכאי למימוש ההטבות אך ורק בתוך תקופת המימוש המצויינת ביחס לכל הטבה, ובכפוף לתוקף החברות במועדון.
- 5.3 מימוש ההטבות מותנה בקיומם של המוצרים הניתנים במסגרת ההטבות במלאי הסניף, בו מבקש הלקוח לממש את ההטבה.
- 5.4 אין כפל הטבות - לא ניתן לממש יותר מהטבה אחת במסגרת אותה העסקה, וכן לא ניתן לשלב הטבת מועדון עם הטבה, מבצע או הנחה אחרת, אלא אם פורסם אחרת במפורש. יובהר כי רכישת מוצר החברה במסגרת הטבות ו/או מבצעים הניתנים לחברי המועדון תיעשה אך ורק באמצעות תשלום במזומן או כרטיס אשראי, ולא יתקבל אמצעי תשלום חלופי המגלם הנחה ו/או הטבה (כגון קופון, קוד קופון, שובר, פיצוי, זיכוי וכיו"ב), אלא אם פורסם אחרת במפורש. למען הסר ספק, תשלום או מימוש באמצעות נקודות שנצברו במסגרת תכנית הנאמנות בהתאם לפרק 6 לתקנון זה יתאפשר, ואינו מהווה "הטבה" לעניין סעיף זה.
- 5.5 כל הטבה ניתנת למימוש פעם אחת בלבד, אלא אם צוין אחרת.
- 5.6 ההטבות הינן אישיות לחברי המועדון ואינן ניתנות להעברה, המחאה, שיעבוד, מכירה, הסבה, המרה, החלפה וכיו"ב.

6. תוכנית הנאמנות – צבירת נקודות ומימושן

- 6.1 החברה מפעילה תכנית נאמנות במסגרתה יצברו חברי המועדון נקודות בגין עסקאות מזכות שיבצעו בסניפי הרשת (להלן: "תכנית הנאמנות"). תנאי תכנית הנאמנות הם כמפורט בפרק זה להלן.
- 6.2 בגין כל עסקה מזכה, יצבור חבר המועדון נקודות בשיעור של 5% (חמישה אחוזים) מסכום העסקה נטו, כהגדרתו בתקנון זה.
- 6.3 צבירת הנקודות תתבצע באופן אוטומטי, ובלבד שחבר המועדון הזדהה כחבר מועדון במועד ביצוע העסקה המזכה.
- 6.4 הנקודות תיצברנה לזכות חבר המועדון בלבד, ולא ניתן יהיה להעבירן לצד שלישי כלשהו, לרבות לחבר מועדון אחר, לסחור בהן או להמירן למזומן, אלא לצורך רכישת מוצרי החברה בהתאם להוראות סעיף 6 זה.
- 6.5 רישומי החברה ביחס לכמות הנקודות שנצברו לזכות חבר מועדון יהוו ראיה לכמות הנקודות ולזכאות חבר המועדון, אלא אם הוכח אחרת.

6.6 תוקפה של כל נקודה הוא 12 חודשים ממועד צבירתה כפי שנקלט במערכות החברה. נקודות שלא מומשו בתוך תקופה זו יפקעו באופן אוטומטי, לפי סדר צבירתן (כלומר, הנקודות שנצברו ראשונות יפקעו ראשונות).

6.7 החברה אינה מחויבת לשלוח לחבר המועדון התראה לפני פקיעת נקודות. חבר המועדון רשאי לעקוב אחר יתרת הנקודות שלו ומועדי הפקיעה באמצעות האזור האישי.

6.8 ערכה של כל נקודה הוא 1 ש"ח (שקל חדש אחד). מימוש נקודות יתאפשר בסניפי הרשת בלבד, ללא סכום מינימום למימוש.

6.9 מימוש נקודות יתבצע כנגד רכישה של מוצרי הרשת, במועד התשלום, בכפוף להזדהות חבר המועדון. ניתן לממש נקודות לתשלום מלא או חלקי של עסקה. במקרה של תשלום חלקי בנקודות, יתרת סכום העסקה תשולם באמצעי תשלום המקובלים בסניף בו בוצעה העסקה.

6.10 מימוש נקודות ייעשה לפי סדר צבירתן - נקודות שנצברו ראשונות ימומשו ראשונות.

6.11 בכל מקרה של ביטול עסקה מזכה שבגינה נצברו נקודות, החברה תקזז את הנקודות שנצברו בגין אותה עסקה מיתרת הנקודות של חבר המועדון, בהקדם האפשרי. אם מומשו נקודות במסגרת עסקה שבוטלה, יקוזזו הנקודות שמומשו מיתרת הנקודות הצבורה של החבר. אם אין ביתרה נקודות מספיקות לקיזוז, החברה רשאית לקזז את ההפרש מכל נקודות שייצברו לזכות החבר בעתיד. כל עוד לא כוסה הקיזוז במלואו, לא יהיה ניתן לממש נקודות נוספות.

6.12 מבלי לגרוע מהאמור, החברה רשאית לתקן את יתרת הנקודות של חבר מועדון, לאחר מתן הודעה לחבר המועדון, בכל מקרה של צבירה או מימוש שנעשו בטעות, בתרמית, או שלא בהתאם לתנאי תקנון זה.

6.13 החברה רשאית לשנות את תנאי תכנית הנאמנות, לרבות שיעור הצבירה, ערך הנקודות, תוקפן ותנאי מימושן, וכן להפסיק את תכנית הנאמנות כולה, והכל בכפוף לחובות ההודעה והתקופות הקבועות בדין, לרבות סעיף 16 לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981.

6.14 מבלי לגרוע מסעיף 6.13, במקרה של שינוי לרעה או הפסקת תכנית הנאמנות, תאפשר החברה לחברי המועדון לממש את הנקודות שנצברו לזכותם עד למועד כניסת השינוי או ההפסקה לתוקף, בהתאם להוראות הדין.

6.15 חבר מועדון שחברותו הסתיימה או בוטלה לא יצבור נקודות חדשות ממועד סיום החברות ואילך. נקודות שנצברו לזכותו עד למועד סיום החברות יישמרו וניתן יהיה לממשן עד לפקיעתן בהתאם לסעיף 6.6, ובלבד שהמימוש ייעשה בסניפי הרשת ובכפוף להזדהות.

6.16 על אף האמור בסעיף 6.15, במקרה שחברותו של חבר מועדון בוטלה על ידי החברה בשל חשד סביר לאי תקינות, זיוף או מרמה, החברה רשאית להקפיא או לבטל את הנקודות שנצברו לזכותו, בכפוף להוראות הדין.

7. הפסקת פעילות המועדון

7.1 החברה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את פעילות המועדון, כולה או חלקה, ו/או להקפיא את פעילותו, בכפוף להוראות הדין, לרבות חובות הודעה והתקופות הקבועות בדין לעניין שינוי או הפסקה של תכנית הטבות ותוכנית הנאמנות.

7.2 במקרה של הפסקת פעילות המועדון, תאפשר החברה לחברי המועדון לממש, עד למועד שייקבע בהודעה על הפסקת הפעילות ובכפוף להוראות הדין, הן הטבות שטרם מומשו בהתאם לתנאיהן והן נקודות שנצברו בהתאם לפרק 6 לתקנון זה. מובהר כי הטבות ונקודות שלא מומשו עד לתום התקופה שנקבעה בהודעה כאמור, לא תהיינה ניתנות למימוש, בכפוף להוראות הדין.

8. סיום וביטול חברות

8.1 כל חבר מועדון יהיה זכאי לבטל את חברותו במועדון בכל עת בהתאם להוראות הדין. הודעת הביטול תימסר לחברה באחת מדרכי ההתקשרות המפורטות בתקנון זה, והביטול ייכנס לתוקף בתוך 3 ימי עסקים ממועד קבלת הודעת הביטול אצל החברה, אלא אם נקב חבר המועדון במועד מאוחר יותר בהודעת הביטול.

8.2 עם סיום או ביטול החברות, מכל סיבה שהיא, לא יהיה זכאי החבר להטבות שמימושן מותנה בתוקף חברות פעילה במועדון, ולא יהיה זכאי להטבות שטרם מומשו במועד סיום החברות, אלא אם נקבע אחרת במפורש בתקנון זה. מובהר כי נקודות שנצברו לזכות החבר עד למועד סיום החברות יישמרו ויטופלו בהתאם להוראות פרק 6 לתקנון זה.

8.3 החברה רשאית, בכפוף כל דין ומבלי גרוע מכל סעד לה זכאית על פי כל דין, לשלול מחבר מועדון את חברותו במועדון ו/או לעכב ו/או לשלול ממנו את הזכות לקבל הטבות כולן או את חלקן, וכן להקפיא או לבטל נקודות שנצברו לזכותו, אם ביחס לאותו חבר מועדון התעורר אצל החברה חשד סביר לאי תקינות, זיוף, מרמה או שימוש לרעה בחברות במועדון, והכול בכפוף להוראות הדין ולהוראות פרק 6 לתקנון זה.

9. הגנת הפרטיות

9.1 המידע שיימסר על ידך וכן מידע שייאסף על ידי החברה במסגרת פעילות המועדון יעובד בהתאם לאמור במדיניות הפרטיות של מועדון הלקוחות ובכפוף להוראות הדין.

10. אבטחת מידע וסודיות

10.1 החברה מחויבת לשמירה על סודיות המידע על אודות חבר המועדון ועל אבטחת מידע כאמור. לכן, החברה נוקטת אמצעי אבטחה מקובלים בתחום פעילותה.

10.2 יחד עם זאת, החברה אינה יכולה לאבטח את מערכות המידע והתקשורת אבטחה מוחלטת מפני חדירות בלתי מורשות ושימוש אסור של צדדים שלישיים, ולא תישא באחריות לכל נזק שייגרם עקב אירועים שאינם בשליטתה, בכפוף להוראות הדין.

11. הגבלת אחריות

11.1 בכפוף לכל דין, החברה, מנהליה, נושאי המשרה בה, עובדיה, שלוחיה, ספקיה או בעלי מניותיה בשום אופן לא יהיו אחראים כלפי חבר המועדון או כלפי כל צד שלישי לכל אובדן, נזק או פיצוי שהוא, לרבות, ללא הגבלה, נזק או פיצוי כללי, אגבי, תוצאתי, נלווה, משני, עקיף, עונשי או מיוחד (כולל אך לא רק נזק בגין אובדן של בסיס נתונים, פגיעה בפרטיות או הפרעות בשירות) בקשר עם מועדון הלקוחות, תוכנית הנאמנות, או רכישת מוצרי חברה.

12. שונות

12.1 דרכי מסירת הודעות מהמועדון לחברי המועדון בכל דבר ועניין, ייעשו באמצעות אחד או יותר מפרטי ההתקשרות שמסר חבר המועדון בטופס ההצטרפות. מבלי לגרוע מהאמור ומבלי לגרוע מחובת הודעה לפי כל דין, פרסום בסניפי החברה השונים ו/או בפרופיל המשתמש של החברה ברשת חברתית ו/או באמצעי תקשורת כלשהוא שצוין בטופס ההצטרפות שמילא חבר המועדון ו/או באמצעות דיוור ישיר ו/או באתר האינטרנט של החברה ייחשב כמסירת הודעה לחברי המועדון, ולחברי המועדון לא יהיו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה בקשר עם מסירת הודעות כאמור לעיל.

12.2 דרכי מסירת הודעות מחברי המועדון לחברה בכל דבר ועניין, ייעשו באמצעות פניה לשירות הלקוחות, במקום בית העסק של החברה; באמצעות דואר אלקטרוני: info@agadir.co.il; בטלפון: 03-5160828 (בימים א-ה בין השעות 10:00 - 15:00, ללא ימי חג ושבטות); ו/או דרך אתר החברה בכתובת: www.agadir.co.il;

12.3 מבלי לגרוע מהאמור בתקנון זה, החברה שומרת על זכותה לשנות בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי את הוראות התקנון, כולן או חלקן, ככל ששינוי זה אינו מהווה צמצום בהטבות או בזכויות הניתנות לחבר המועדון, בערכן, באפשרות מימושן או במשך התקופה שבה ניתן לממשן. שינוי המהווה צמצום כאמור, וכן שינוי או סיום של תכנית הטבות הכוללת צבירת זכויות, ייעשה בכפוף להוראות הדין. החברה תעדכן את חברי המועדון על אודות השינוי, ובשינוי שאינו מהווה צמצום כאמור, השינוי יחייב את כל חברי המועדון 14 ימים ממועד פרסומו.

12.4 בכל מקרה של סתירה בין הוראות התקנון לפרסום כלשהו בקשר למועדון, תגברנה הוראות התקנון, למעט אם נקבע אחרת מפורשות בפרסום כאמור.

12.5 האמור בתקנון זה נכתב בלשון זכר לשם הנוחות בלבד ומופנה לנשים וגברים כאחד.

12.6 על תקנון זה יחולו דיני מדינת ישראל. סמכות השיפוט הבלעדית והייחודית בקשר עם התקנון ו/או המועדון ו/או החברות במועדון וכל הנובע ו/או הקשור לכך הינו בבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב.